



## Acesse sua conta

Login

Senha

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Ainda não possui cadastro? [Faça o seu aqui](#)

Abertta Saúde  
Promoção da Qualidade de Vida



ArcelorMittal

Atendimento psicológico online



Voltar para o início

## Informações iniciais

■ Orientação online segura, prática e sigilosa, Conta com psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho.

■ Para realizar as consultas, você poderá fazer via chat (somente mensagens de texto), via áudio (somente microfone) ou via vídeo (com câmeras).

■ Os beneficiários que agendam a consulta e não comparecem, têm o seu acesso bloqueado na plataforma. Portanto, lembre-se sempre de desmarcar a consulta para evitar o bloqueio do acesso.



**Disponível para:** titulares e dependentes da Abertta Saúde, ArcelorMittal Aços Longos, Arames e Shared Services.

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique em “Plano de Saúde”.



# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso

Clique em “Crie uma conta!” e em seguida “Plano de Saúde”.



### Acesse sua conta

Login

Campo obrigatório

Senha

Campo obrigatório

ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

Ainda não possui cadastro? [Crie uma conta!](#)



### Cadastro de Paciente

Antes de mais nada, precisamos saber:  
Você utilizará o seu plano de saúde para  
agendar suas consultas?

PARTICULAR

**PLANO DE SAÚDE**

CONVÊNIO EMPRESARIAL

[< VOLTAR](#)


É profissional de psicologia? [Crie uma conta!](#)

Selecione “Abertta Saúde” e insira o número do seu cartão do plano



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Plano de Saúde

Abertta Saúde



Número da Carteirainha

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

 Documento com Foto (Frente)



Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

Número da Carteirinha

Campo obrigatório

Documentação (0 / 3)

Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

- Documento com Foto (Frente)
- Documento com Foto (Verso)
- Carteirinha do Plano de Saúde

< VOLTAR

AVANÇAR >

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



← Voltar para o início

Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**

Insira as fotos dos seus documentos frente e verso:

Atenção! As fotos precisam estar no seu computador/celular, visto que a plataforma não realiza fotos

Número da Carteirinha

Campo obrigatório

Documentação (0 / 3)  
Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

! Documento com Foto (Frente)

! Documento com Foto (Verso)

! Carteirinha do Plano de Saúde

< VOLTAR

AVANÇAR >

Caso tenha dúvidas ou dificuldades acione o suporte!



← Voltar para o início


Após inserir os documentos clique em **AVANÇAR**



Preencha todos os campos obrigatórios:



### Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

E-mail



Celular




# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso

Crie uma senha de acesso para conseguir acessar a plataforma.

Leia os Termos de serviço e se estiver de acordo, clique em “Declaro que li e Concordo com os Termos de serviço”.



Senha  

10 / 50

Confirmar Senha

0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

[< VOLTAR](#) [AVANÇAR >](#)

# Atendimento psicológico online

## Primeiro acesso


Após preencher seus dados clique em AVANÇAR: A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida. No e-mail cadastrado você irá receber a informação de qual será seu LOGIN e SENHA. Clique em OK e você será direcionado para a área de login.

  
10 / 50  
0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#).

< VOLTAR

AVANÇAR >

 Voltar para o início

Insira seu login e senha:



**Acesse sua conta**

 Login

Campo obrigatório

 Senha



Campo obrigatório

ENTRAR

ESQUECI MINHA SENHA

Caso não lembre da senha cadastrada clique em “ESQUECI MINHA SENHA” e crie uma nova senha

### Que bom te ver por aqui!

Agora você já pode se consultar com profissionais de psicologia online quando e onde preferir. E não se preocupe: em nossa plataforma, seu sigilo e segurança estão garantidos.

Boa consulta!

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Clique em BUSCAR PSICÓLOGO (1) e depois use os filtros para selecionar, você pode pesquisar por: TEMA, ÁREA, ESPECIALIDADE OU PELO NOME DO PROFISSIONAL

The screenshot shows the 'psicologia viva' app interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo (highlighted), Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Buscar psicólogo'. It features a search bar with a dropdown menu currently open, showing filter options: TEMA, ÁREA (highlighted), ESPECIALIDADE, and PROFISSIONAL. To the right of the search bar is a 'PROCURAR' button and a filter icon. Below the search bar, there's a section for 'SELECIONE ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS'. A profile for a 'Psicóloga' is visible, with details: '08/32910 / CRP - 8ª Região', 'Foz do Iguaçu - PR', and 'DURAÇÃO 50 Minutos'. To the right, there's a calendar view for '17/06' showing available times: 16:45, 17:45, 19:00, and 20:00. There are also icons for WhatsApp and a chat bubble.

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Você também pode filtrar por: Localização: Estado/Cidade do Psicólogo;  
Disponibilidade: Data e horário que você precisa de atendimento;  
Acessibilidade: Profissionais que atendem em Libras e/ou possuem vídeo de apresentação

Selecione as opções de atendimento

Abordagem

Faixa Etária

Gênero do Psicólogo

TODOS HOMEM MULHER

CANCELAR APLICAR FILTRO

Buscar psicólogo

TEMA Tema PROCURAR

FILTROS

LIMPAR FILTROS LOCALIZAÇÃO DISPONIBILIDADE ACESSIBILIDADE

MAIS FILTROS

SEGUEM RESULTADOS CONFOR

Laila XXXXXXXXXXXXXXXX...  
Psicóloga Clínica - CRP: 01/23858

Filtre por acessibilidade

Atende em LIBRAS

Possui vídeo de apresentação

CANCELAR APLICAR FILTRO

Ao clicar em MAIS FILTROS você poderá filtrar por:  
Abordagem: TCC, Humanista, Analíticas, Outras Abordagens;  
Faixa Etária: Idades que o profissional atende;

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em VER PERFIL COMPLETO para acessar a agenda.

psicologiaviva

Inicio

Buscar Psicólogo

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório

Am ambiente de Homologação

Belo Horizonte - MG

VER AVALIAÇÕES (25)

TEMAS QUE TRABALHO • FORMAÇÃO

SESSÃO R\$ 120

DURAÇÃO 30 Minutos

VER PERFIL COMPLETO

HOJE AMANHÃ

14/06 15/06 14:07

Horários disponíveis em 16, junho:

16:00 16:30 17:40 19:00

AGENDAR CONSULTA

Carime XXXXXXXXXXXX...

Psicóloga Clínica Junguiana

86771 / CRP - 6ª Região

São Paulo - SP

VER AVALIAÇÕES (64)

TEMAS QUE TRABALHO • FORMAÇÃO

SESSÃO R\$ 200

DURAÇÃO 50 Minutos

VER PERFIL COMPLETO

AGENDA VÍDEO INTRODUÇÃO

Selecione uma data VER CALENDÁRIO

QUA QUI SEX SÁB DON


10/06 01/07 02/07 03/07 04/07

Horários disponíveis em 2, julho:

22:00

AGENDAR CONSULTA

ME MOSTRE OUTROS PSICÓLOGOS

 Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendando a consulta

Escolha o dia (1) e horário (2) da consulta e clique em AGENDAR UMA CONSULTA (3).

The screenshot shows a user interface for booking a psychology session. On the left is a profile card for Tania Maria Netto, a psychologist in Rio de Janeiro, with a session fee of R\$ 110,00 and a 50-minute duration. On the right is a booking form titled 'Agende já sua consulta!'. It includes a date selector for 'abril de 2021' and a calendar grid where the 29th is highlighted with a purple circle and labeled '1'. To the right of the calendar, available times '20:00' and '21:00' are shown in pink boxes, with a purple arrow labeled '2' pointing to them. At the bottom, a large green button labeled 'AGENDAR UMA CONSULTA' is highlighted with a purple arrow labeled '3' pointing to it from the right.

COMPARTILHAR PERFIL

SESSÃO R\$ 110,00

DURAÇÃO 50 minutos

Tania Maria Netto

Psicóloga

05/28841 - CRP - 5o Região

Rio de Janeiro - RJ

CONVERSE COM A PSICÓLOGA

Agende já sua consulta!

Selecione uma data

PRESENCIAL  ONLINE

< abril de 2021 >

Horários disponíveis em 29 de abril:

20:00 21:00

1

2

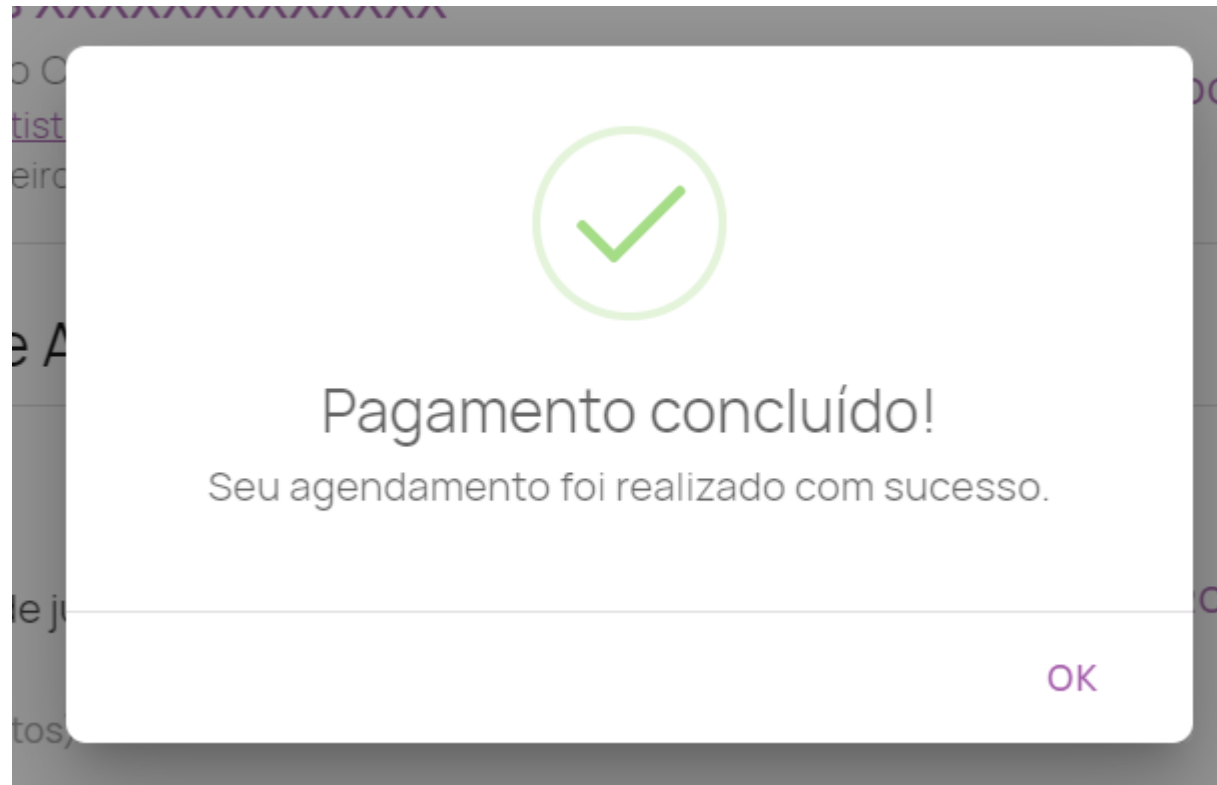
3

AGENDAR UMA CONSULTA



## Agendando a consulta

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO



# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

No dia e horário da consulta agendada acesse a plataforma com o seu Login e Senha e clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**

Ambiente de Homologação

psicologiaviva

Olá Paciente,

Início

Buscar Psicólogo

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório

Convênio Particular

Aprenda a iniciar a

Consulta Agora

JUN. 15

Inicie a consulta clicando no botão de entrar na sala

Terça-feira, 15 de ... 14:28

PSIDayane PV Particular

ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO

Próximas Consultas VER TODAS

Quinta-feira, 17 de junho de 2021 11:00

PSIDayane PV Particular

em 1 dia

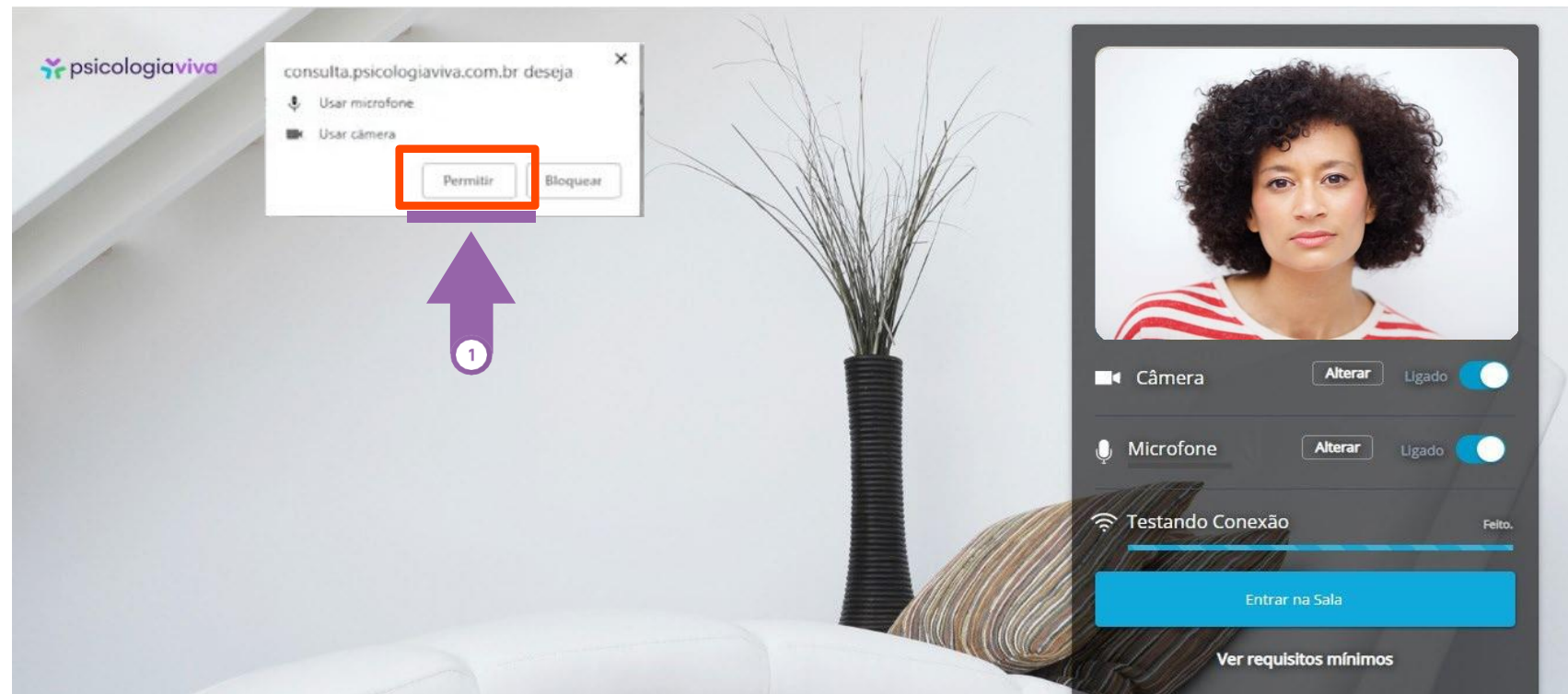
Gostou do Serviço? Recomende para um amigo ou familiar INDICAR

YouTube Facebook WhatsApp

# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

Você será direcionado a Sala da consulta, clique em PERMITIR (1)



# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

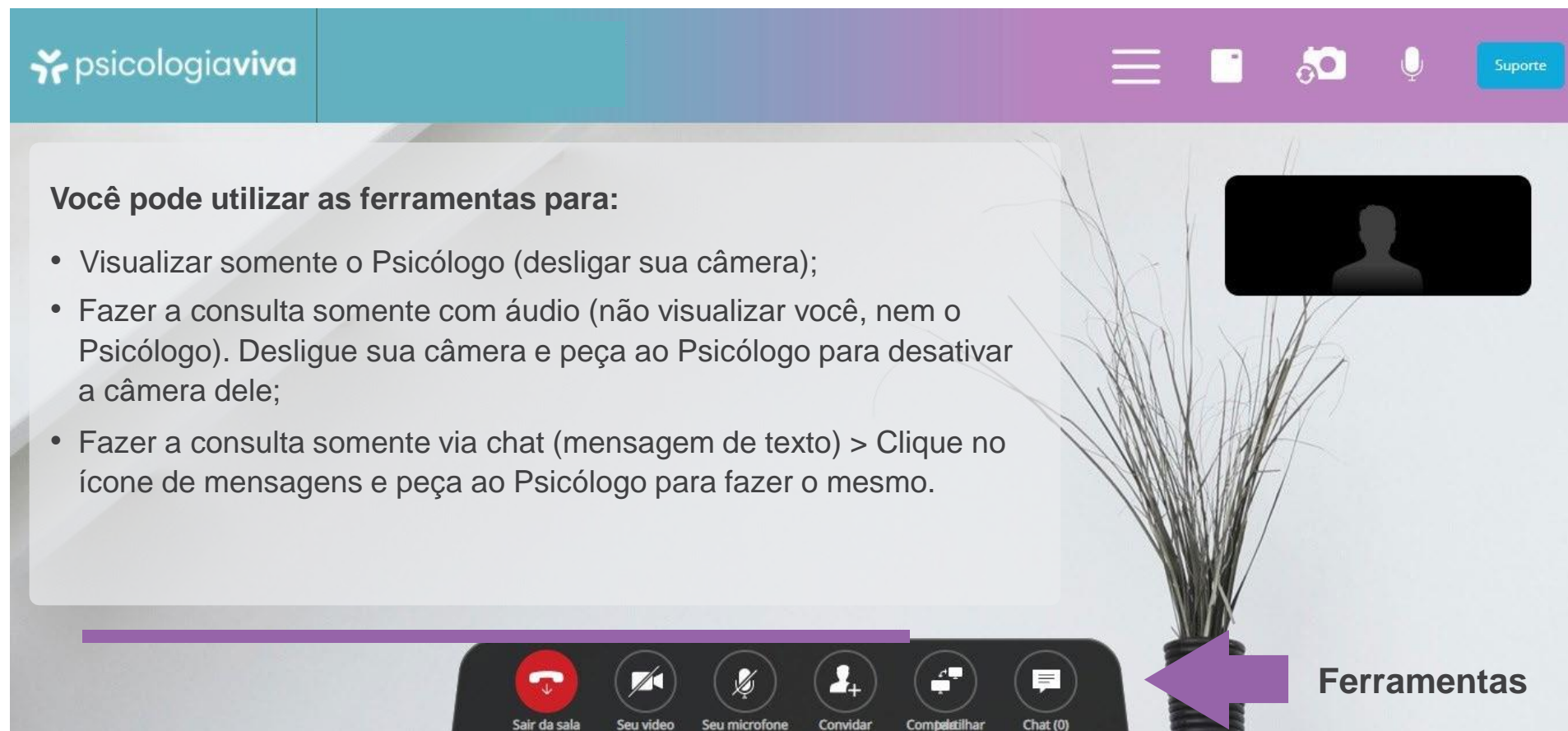
Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em ENTRAR (2);

The screenshot displays the 'psicologia viva' interface. On the left, a blurred background image of a room is visible. In the center, a white pop-up window shows the results of an internet speed test. A purple arrow labeled '1' points to the test result window. The window displays a green checkmark icon, the text 'Conexão excelente' and 'Tudo Perfeito!'. Below this, it shows 'Qualidade do Vídeo' as 745 Kbps and 'Qualidade do Áudio' as 32 Kbps, both with '0% Perda' or '0% perda'. At the bottom of the window is a 'Refazer teste' button. On the right, a video call control panel is shown. It features a video feed of a woman with curly hair. Below the feed are controls for 'Câmera' (Ligado) and 'Microfone' (Ligado), each with an 'Alterar' button. A 'Testando Conexão' indicator shows 'Feito.'. At the bottom of the panel, a blue button labeled 'Entrar na Sala' is highlighted with a red box and a purple arrow labeled '2'. Below this button is a link for 'Ver requisitos mínimos'.

# Atendimento psicológico online

## Iniciando a consulta

Boa consulta!



**psicologiaviva**

☰ 📄 📷 🗣️ Suporte

**Você pode utilizar as ferramentas para:**

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Sair da sala Seu vídeo Seu microfone Convidar Compartilhar Chat (0)

Ferramentas

← Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendar nova consulta

Agendando com o mesmo profissional: Entre na página de login, insira seus dados, clique em CONSULTAS, clique no nome do profissional que lhe atendeu.

The screenshot shows the 'psicologia viva' web application interface. The top navigation bar is yellow and contains the text 'Ambiente de Homologação'. The main header area includes the 'psicologia viva' logo, a hamburger menu icon, and the title 'Consultas'. On the right side of the header, there are icons for notifications, a calendar, the time '14:11', and a user profile icon. Below the header, there is a search bar labeled 'Pesquisar' and a refresh icon. The main content area displays a table of appointments with the following columns: Data, Psicólogo, Tipo, Convênio, Situação, and Ações. The 'Consultas' menu item in the left sidebar is highlighted with a red box. The table contains the following data:

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕ 📞 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

← Voltar para o início

# Atendimento psicológico online

## Agendar nova consulta

Agendando com um profissional diferente: Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em **BUSCAR PSICÓLOGO (1)** e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

psicologiaviva

Inicio

**Buscar Psicólogo**

Consultas

Pagamentos

Contratos

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório


Consultas

Pesquisar

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕



## Suporte técnico

Acesse <https://www.psicologiaviva.com.br/> e clique no botão  no canto inferior esquerdo da tela. Você poderá conversar com a equipe responsável pelo WhatsApp.

Se o problema não for resolvido, envie um e-mail para [ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br](mailto:ti.abertta.sistemas@arcelormittal.com.br)



Voltar para o início