



Código de Conduta

Abertta Saúde

Mensagem do Diretor Presidente

Integridade é uma das diretrizes de conduta do nosso time e ter conhecimento sobre este Código é de suma importância para termos clareza sobre como a atuação de cada um de nós deve ser pautada no dia a dia. Nestes mais de 54 anos de história, avançamos nas melhores práticas de Governança, Riscos e Compliance, promovendo um comportamento ético, justo e igualitário, dentro e fora da empresa.

Este documento reforça o compromisso da Abertta Saúde com a integridade na condução de nossas atividades profissionais. Desta forma, convido vocês a refletirem, após a leitura, sobre o nosso papel, individual e coletivo, para a construção de uma sociedade cada vez mais íntegra, honesta e sustentável e como podemos atuar efetivamente para deixarmos um legado de condutas admiráveis para as próximas gerações.

Werner Duarte Dalla

Diretor Presidente da Abertta Saúde



Apresentação

A Abertta Saúde tem como diretriz honestidade e integridade em suas práticas administrativas, comerciais e assistenciais. É essencial para a Abertta Saúde e para cada um de nós que nossas condutas contribuam, no dia a dia, para sustentabilidade da instituição, crescimento e desenvolvimento de nossas equipes, bem como tenha reflexos positivos para todos os nossos stakeholders.

O Código de Conduta foi elaborado para nos ajudar a entender nossas obrigações éticas e legais ao lidar com os negócios da Associação.

Muito mais do que um simples documento, este Código, em conjunto com as demais Políticas e Diretrizes do Programa de Integridade da ArcelorMittal Brasil e demais Patrocinadoras, no que couber, devem nortear todas as nossas ações e ser reflexo de nossas condutas profissionais, de forma que incorporá-los à nossa rotina seja tão natural quanto compreender que devemos cumprir as Leis vigentes em nosso país.

A violação desse Código de Conduta, dos normativos da Abertta Saúde ou da legislação brasileira em vigor pode acarretar sanções que, dependendo da gravidade dos fatos, podem variar de uma advertência verbal até o encerramento do contrato de trabalho e/ou prestação de serviços, nos termos do Estatuto Social em vigor.



Abrangência

O Código de Conduta da Abertta Saúde é um documento formal que fornece diretrizes para estimular e manter padrões de comportamentos éticos elevados em nossas relações profissionais.

Este Código de Conduta se aplica ao Diretor Presidente, Diretores, Conselheiros e todos os demais empregados da Abertta Saúde em qualquer local em que a Associação se faça presente. Este Código também se aplica a todos os prestadores de serviços, assistenciais ou administrativos, bem como quaisquer outros que mantenham relacionamento com a Associação.

As diretrizes estabelecidas neste Código de Conduta são obrigatórias e, como tal, devem ser sempre observadas por todos, a todo tempo.

Embora este Código não contemple todas as situações que possam surgir, ele se destina a estabelecer diretrizes a serem seguidas nas situações em que precisamos manter uma conduta adequada. Sempre que houver dúvidas, procure seu gestor imediato que poderá orientá-lo ou busque respostas com outros profissionais da instituição. **Caso a dúvida persista, entre em contato com área de Governança, Risco e Compliance.**

A responsabilidade pela gestão e aplicabilidade desse Código é compartilhada. Sua violação poderá não apenas acarretar consequências administrativas e jurídicas, mas também comprometer a reputação da Abertta Saúde.

Diretrizes de conduta

Visando consolidar a missão de garantir assistência à saúde e a prevenção de riscos e doenças aos seus Beneficiários, de forma humanizada e sustentável, estimulando a corresponsabilidade pela busca e manutenção de uma vida saudável, a Abertta Saúde adota as seguintes diretrizes e princípios basilares, que devem ser praticados por todos os envolvidos:

- Senso de Dono
- Meritocracia
- Diálogo aberto
- Qualidade de Vida
- Integridade
- Inovação
- Sustentabilidade



Confidencialidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação

Para a Abertta Saúde, dados, informações e documentos pertencentes à Instituição devem ser utilizados estritamente para a realização das nossas tarefas e somente podem ser revelados ou comunicados a pessoas externas à Associação na medida em que tais informações sejam necessárias a tal pessoa em razão de sua relação profissional com a Associação. Ainda, é possível o compartilhamento caso a informação seja de domínio público ou, então, deva ser revelada em decorrência de determinação legal ou judicial.



Devemos, durante o período em que trabalhamos ou mantemos qualquer relação comercial com a Abertta Saúde, e mesmo após o término de nosso contrato, manter a confidencialidade sobre tais informações e utilizar a maior discrição possível ao lidar com dados sensíveis ou privilegiados.

Tais informações incluem, além da tecnologia usada pela Associação, propriedade intelectual, informações comerciais e financeiras relacionadas a operação da Instituição, itens do balanço patrimonial, planos de negócios, informações e imagens contidas nos prontuários eletrônicos médicos e odontológicos, além de outras informações também de natureza confidencial.

As informações confidenciais não devem ser discutidas ou reveladas a nenhuma pessoa não autorizada, seja ela empregada ou não da Abertta Saúde. Havendo dúvida se uma informação pode ou não ser revelada e a quem pode ser enviada, devemos consultar nosso gestor imediato ou a área de Governança, Riscos e Compliance. Devemos garantir todas as medidas de segurança apropriadas e necessárias ao compartilhamento e destruição de documentos que contenham informações confidenciais, independente do meio em que tais documentos estejam disponíveis e/ou armazenados.

Por sua vez, os dados pessoais, que incluem quaisquer informações relacionadas a um indivíduo vivo identificado ou identificável, são protegidos pela Lei nº 13.709/2018. Devemos proteger esses dados e:

- Garantir que qualquer coleta, retenção, uso ou comunicação a terceiros de dados pessoais seja realizada em conformidade com a lei e o Procedimento de Proteção de Dados da Abertta Saúde.

- Garantir que os dados pessoais sejam utilizados estritamente para o desempenho de nossas respectivas funções (exceto em circunstâncias específicas aprovadas).
- Divulgar esses dados a terceiros somente quando tal divulgação tiver sido autorizada pelo indivíduo em questão, quando necessário para a execução do contrato (fins comerciais) e demais finalidades autorizadas pela legislação local, tais como proteção à vida e execução de contratos.
- Garantir que esses dados sejam armazenados com segurança e em conformidade com as políticas e procedimentos de TI da Abertta Saúde.

Cybersegurança



Todos os colaboradores devem zelar pela segurança da informação, garantindo a proteção dos dados dos beneficiários e da operadora. O acesso a sistemas e informações sensíveis deve ser realizado somente por meio de credenciais individuais e seguras, sendo proibido o compartilhamento de senhas ou o uso de dispositivos não autorizados. Qualquer incidente ou suspeita de violação de segurança deve ser reportado imediatamente à equipe responsável.

Relacionamento com governo e agentes públicos

O relacionamento com agentes públicos deve ocorrer de forma transparente, ética e profissional, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Não oferecemos ou damos, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor a qualquer funcionário público, incluindo funcionários de empresas estatais, com o objetivo de influenciar qualquer ato ou decisão que possa favorecer a Associação na obtenção ou retenção de negócios ou no direcionamento negócios para qualquer pessoa.



Respeito às regras anticorrupção



Na condução de negócios em nome da Abertta Saúde, todas as formas de corrupção (ativo ou passivo) são estritamente proibidas. A violação das leis anticorrupção – incluindo a Lei Brasileira (Lei nº 12.846/2013), bem como as normas que a regulamentam – é um delito grave, que pode resultar em multas, tanto para a Abertta Saúde quanto para as pessoas físicas envolvidas, bem como na prisão de empregados envolvidos.

Mesmo a aparência de uma violação dessas leis pode ter um impacto grave na reputação da Associação. A violação de nossas diretrizes anticorrupção também é um delito grave, que pode resultar em ação disciplinar, incluindo demissão.

Na condução das nossas atividades **devemos sempre:**

- Avaliar os riscos de corrupção em nossas interações com agentes públicos, fornecedores e parceiros.
- Garantir que terceiros, como agentes e subcontratados, compreendam e respeitem nossas diretrizes éticas antes de representarem a Abertta Saúde.
- Observar controles internos para prevenir práticas corruptas, com atenção especial às interações comerciais e contratuais.

Recebimento de presentes, entretenimentos ou benefícios

É proibido que colaboradores da Abertta Saúde aceitem qualquer benefício pessoal, tal como recebimento de valor em espécie, presentes, empréstimos, serviços, viagens de lazer ou férias, privilégios especiais, moradia ou hospedagens, com exceção de itens promocionais de pequeno valor e/ou quando devidamente aprovado pela Abertta Saúde.





Respeitar as regras sobre lavagem de dinheiro e sanções econômicas

A lavagem de dinheiro consiste no processo de ocultar a origem criminoso de recursos financeiros ou ativos, tornando-os aparentemente legítimos. Para evitar essa prática, devemos sempre:

- Rejeitar qualquer transação com terceiros suspeitos ou que não possam ser devidamente identificados.
- Tratar pagamentos em espécie com cautela, garantindo a devida documentação e conformidade com as normas internas.

Além disso, é proibido realizar qualquer ação que tente contornar sanções econômicas e embargos comerciais, facilitar transações proibidas ou estabelecer relações comerciais com entidades sancionadas.

Conduta ética dos profissionais de saúde

Considerando o core business da Abertta Saúde, bem como a visão contida no Planejamento Estratégico da Associação, os profissionais da área de saúde possuem papel fundamental. Logo, algumas condutas devem ser adotadas por esses profissionais, especialmente, considerando-se, inclusive, todas as outras contidas nesse Código ou na respectiva legislação em vigor.



- As coordenações técnicas (Enfermagem, Médica, Promoprev, terapias e Odontológica) são responsáveis pelo fortalecimento da profissionalização ética das respectivas equipes, com o objetivo de ampliar a qualidade de assistência à saúde, visando ao seu reconhecimento como um valor.
- A atuação dos profissionais de saúde deve sempre respeitar os protocolos e diretrizes clínicas baseados em evidências científicas padronizadas e divulgadas na Abertta Saúde, tendo como base os normativos do Conselhos Federais Profissionais e normas da Associação.

- As respostas aos questionamentos porventura recebidos devem ser claras e rápidas, buscando atender tanto aos anseios do beneficiário quanto às informações sobre os serviços ou tratamentos aos quais será ou está sendo submetido.
- Os comentários pessoais, à frente dos beneficiários ou não, sobre outros membros da equipe ou sobre eventos ocorridos no ambiente de trabalho devem ser definitivamente evitados. As questões sobre relacionamento intra ou extra-equipe devem ser tratadas com o Gestor imediato, porém nunca diante de quaisquer beneficiários.
- Não será permitida a divulgação ou referência a casos, situações ou fatos em que os Beneficiários possam ser identificados.
- Cabe às coordenações técnicas a orientação de suas equipes quanto ao dever do sigilo profissional.
- É vedado aos profissionais de saúde delegarem suas atividades privativas a outros membros da equipe.
- Os profissionais de saúde têm o direito de recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência técnica, mas tem o dever de orientar o beneficiário para que ele encontre o profissional adequado, com auxílio da equipe da Abertta Saúde.
- Cada profissional de saúde deverá seguir as normas previstas nos respectivos códigos e conselhos de ética no exercício de sua profissão, inclusive no exercício de atividades relativas à administração de serviços de saúde, bem como no exercício de quaisquer outras atividades em que se utilize o conhecimento advindo da formação técnica.
- Relatórios médicos e planilhas contendo dados sensíveis sobre condições de saúde ou utilização não devem ser compartilhados por e-mail de forma recorrente. Quando o envio for indispensável, os arquivos devem ser protegidos com senhas fortes para garantir a segurança das informações.

Cuidado com o patrimônio e os recursos



Tenha cuidado com o patrimônio e os recursos da Abertta Saúde atuando com dedicação e respeito ao trabalho. É primordial zelar pelos objetos, equipamentos, móveis e imóveis com os quais tenha acesso, o que demonstra responsabilidade, evita prejuízos e se reflete em benefícios para toda a organização.

Utilização de internet e e-mail corporativo e redes sociais pessoais



A Abertta Saúde é proprietária dos sistemas de e-mail e internet utilizados no local de trabalho e, portanto, devemos utilizar esses sistemas exclusivamente para comunicações relacionadas ao trabalho, o que também inclui o uso de telefones celulares corporativos e aplicativos profissionais.

Embora cada um de nós possua senha individual para acessar os sistemas de e-mail e internet, a Abertta Saúde reserva-se o direito de, sujeito às leis aplicável e em circunstâncias apropriadas, acessar e monitorar nosso uso nestes sistemas. Estamos estritamente proibidos de usar os sistemas de e-mail e internet para qualquer finalidade imprópria ou ilegal, incluindo a transmissão de conteúdos que possam ser vistos como insultos ou ofensas a outra pessoa, tais como mensagens, desenhos ou piadas que possam ser interpretadas como assédio ou qualquer forma de discriminação. Ainda, não é permitido transmitir conteúdo de cunho religioso ou político-partidário, ou em desacordo com os princípios éticos da Associação.

A participação dos empregados da Abertta Saúde na internet e mídias sociais pode afetar a reputação e credibilidade da marca da Associação. Logo, alguns cuidados são essenciais:

- Não compartilhar imagens (fotos ou vídeos) da Associação, dos empregados ou dos clientes em redes sociais ou em qualquer outro meio de comunicação sem o consentimento expresso da Abertta Saúde. Caso veja algo na internet que seja prejudicial à empresa, entre em contato com seu gestor imediato.
-
- Ao afirmar em seu perfil que você é um empregado da Abertta Saúde, você deve estar atento às publicações para que não sejam contrárias às diretrizes e valores da Associação.
-
- Não é permitido divulgar informações de uso interno ou confidencial e rotinas de trabalho.

Cadastre-se nas mídias sociais somente com seu e-mail pessoal. Lembre-se de que seu e-mail corporativo deve ser utilizado exclusivamente para fins profissionais.

Proteger e utilizar adequadamente os bens e ativos da Associação

Os livros, registros, arquivos e declarações da Abertta Saúde devem refletir fielmente a totalidade dos ativos e passivos da Associação, sem omissão ou ocultação de qualquer natureza, respeitadas as normas e regulamentos aplicáveis. Cabe aos gestores de suas respectivas área manter as planilhas de patrimônio atualizadas, sendo vedado o deslocamento de ativos entre área sem o prévio registro.



Todas as transações devem ser autorizadas e conduzidas de acordo com as instruções da administração da Associação. As transações devem ser registradas de forma a permitir que demonstrações financeiras precisas sejam preparadas e que a utilização dos ativos seja contabilizada. Nenhum arquivo deve ser destruído sem a autorização de um supervisor. Essa autorização será concedida se estiver de acordo com as leis aplicáveis e as políticas da Abertta Saúde.

A perda, furto ou uso indevido de bens da Abertta Saúde comprometerão, em algum momento, a rentabilidade da Associação. A proteção dos bens da Associação por cada um de nós é uma questão de integridade e honestidade.

Devemos utilizar quaisquer bens da Associação que nos sejam confiados de maneira adequada; garantindo que ele esteja seguro e procurando evitar a ocorrência de furto, danos e desgaste prematuro dos mesmos. Os bens da Associação devem ser usados exclusivamente para as atividades da Associação e não devem ser usados para fins pessoais, salvo permissão expressa do seu gestor imediato.

Propriedade Intelectual



Os documentos, pareceres, relatórios e quaisquer outros documentos desenvolvidos no âmbito da Associação são de propriedade da Abertta Saúde, não sendo permitido cessão a terceiros sem autorização formal da Associação.

Aplicação dos mais altos padrões das áreas de Meio Ambiente, Social e Governança (ESG)

Tratar todas as pessoas e o planeta com cuidado, respeito e dignidade é fundamental para a nossa missão de «Bem-estar e excelência na gestão de saúde». A Abertta Saúde está comprometida em manter os mais altos padrões nas áreas relacionadas a Meio Ambiente, Social e Governança (ESG), conforme refletido em suas políticas e procedimentos, que descrevem os controles internos para garantir a conformidade com tais padrões.



Direitos Humanos



Alinhada à conduta das Patrocinadoras e comprometida com os mais altos padrões éticos, a Abertta Saúde respeita e zela pela proteção de todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Adotamos medidas para evitar e mitigar impactos adversos aos Direitos Humanos em nossas operações, e não toleramos práticas como trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão. Além disso, realizamos avaliações de conformidade (due diligence) para garantir que fornecedores e parceiros estejam alinhados aos nossos padrões éticos e de respeito aos Direitos Humanos.

Ambiente de trabalho seguro e saudável e livre de assédio e discriminação

A Abertta Saúde está comprometida em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, livre de qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual, ou qualquer outro tipo de discriminação ou violência. Não são tolerados comportamentos discriminatórios relacionados a raça, cor, gênero, orientação sexual, idade, religião, origem étnica ou nacional, deficiência, preferências políticas ou qualquer outra característica protegida por lei. É dever de todos colaborar para construção de um ambiente de trabalho inclusivo, tratando a todos de forma respeitosa e igualitária.



Além disso, priorizamos relacionamento com fornecedores, clientes e parceiros que compartilhem dos mesmos valores éticos e sociais que os nossos, promovendo práticas que garantam um ambiente de trabalho harmonioso e inclusivo, livre de qualquer tipo de discriminação, assédio ou violência.

Caso presencie ou vivencie situações de assédio, discriminação ou violência, comunique imediatamente ao Canal de Denúncias. A Abertta Saúde assegura o tratamento confidencial e a proteção contra qualquer forma de retaliação.

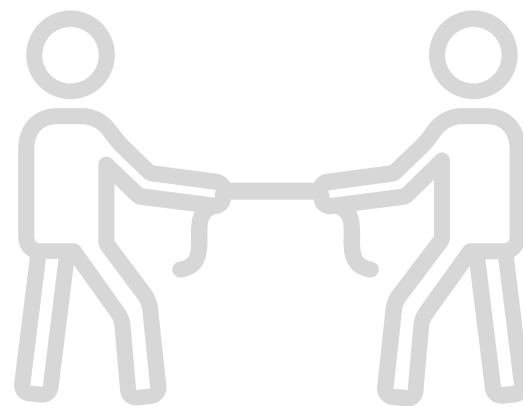
Declarações públicas



As declarações públicas em nome da Abertta Saúde só podem ser feitas por pessoas autorizadas. Qualquer solicitação de informação relativa à Associação que seja requerida pela mídia ou por qualquer órgão governamental deve ser direcionada à área de Governança, Riscos e Compliance.

Conflito de interesses

Devemos sempre agir no melhor interesse da Associação e evitar qualquer situação em que nossos interesses pessoais conflitem ou possam conflitar com nossas obrigações perante a Abertta Saúde. Como empregados, não devemos adquirir nenhuma participação financeira ou societária em qualquer negócio, nem participar de nenhuma atividade que possa prejudicar o tempo ou a atenção que precisamos dedicar à Associação para desempenhar nossas funções.



Não devemos, diretamente ou por meio de quaisquer de nossos familiares ou pessoas que residam conosco ou com as quais sejamos associados, ou de qualquer outra forma:

- Ter qualquer interesse financeiro que possa impactar o desempenho de nossas funções;
- Obter benefícios financeiros de quaisquer contratos entre a Abertta Saúde e/ou suas Patrocinadoras e terceiros, nos casos em que pudermos influenciar as decisões que são tomadas com relação a tais contratos; ou
- Tentar influenciar qualquer decisão da Associação sobre qualquer assunto, com o objetivo de obter qualquer benefício pessoal, direto ou indireto.

A Abertta Saúde permite que familiares de seus empregados trabalhem para a Associação, desde que sejam avaliados e selecionados de forma objetiva, com base nos mesmos critérios que outros candidatos e desde que seus respectivos cargos não estejam potencialmente em conflito ou em conluio. Esses casos estão sujeitos a processos de escrutínio e aprovação apropriados, particularmente no caso de relações hierárquicas diretas.

Por meio de uma declaração, devemos informar nosso gestor direto e a área de Governança, Riscos e Compliance sobre qualquer interesse pessoal, comercial, financeiro ou outro que possa ser (ou possa ser percebido como) conflitante ou possivelmente conflitante com o desempenho de nossas funções. Se o gestor, em consulta à área de Governança, Riscos e Compliance e a respectiva gerência, considerar que tal conflito de interesses existe ou possa existir, o gestor deve tomar as medidas cabíveis para o caso em questão.

Relacionamento com fornecedores



Os fornecedores de materiais ou serviços da Abertta Saúde, sejam assistenciais ou administrativos, devem ser escolhidos levando-se em consideração critérios objetivos, baseados na qualidade, confiabilidade, preço, utilidade e desempenho do produto ou serviço. Os fornecedores devem ser tratados de forma justa, imparcial, correta e honesta, recebendo os valores devidos de acordo com o que está em contrato.

- Não devemos nos envolver em práticas comerciais desleais.
- Não devemos utilizar critérios ou interesses pessoais ao selecionar fornecedores.
- Devemos sempre nos certificar que todos os acordos com fornecedores sejam feitos por escrito, com a especificação dos produtos, bens ou serviços a serem fornecidos e todas as taxas, remunerações, preços ou pagamentos.
- Não devemos contratar fornecedores que forneçam produtos ou serviços inseguros, que violem leis e regulamentos e/ou que utilizem trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico de pessoas.

Os fornecedores da Abertta Saúde devem ser escolhidos após due diligence adequada, considerando fatores como qualidade, confiabilidade, preço, utilidade, desempenho ou serviço, entre outros. O registro do processo de cotação e seleção dos fornecedores deve ser auditável, e nos casos excepcionais de único fornecedor, deve haver de acordo da Diretoria.

Relacionamento com concorrentes

A Abertta Saúde está comprometida com a estrita observância das leis de concorrência e antitruste dos locais em que opera. Esse compromisso está incorporado em uma estrutura robusta que inclui diretrizes específicas sobre direito da concorrência.



Acordos ou convênios entre concorrentes podem ser considerados ilegais, mesmo que não sejam formalizados por escrito ou de maneira isolada. Para as infrações mais graves, a evidência de uma intenção de restringir a concorrência é suficiente para estabelecer que uma violação ocorreu mesmo na ausência da implementação desta intenção.

Assim, não devemos participar de nenhuma discussão, contrato, acordo, projeto ou avença, sejam eles formais ou informais, com concorrentes efetivos ou em potencial, com relação à precificação, condições de venda ou oferta de produtos, divisão de mercados, distribuição de clientes, questões relativas a área de Recursos Humanos ou qualquer outra atividade que restrinja ou possa vir a restringir a livre concorrência. Para dúvidas sobre o tema, contate a área de Governança, Riscos e Compliance antes que qualquer ação seja tomada.

Gestão do Código de Conduta

A gestão do Código de Conduta cabe à área de Governança, Riscos e Compliance que, após aprovação, providenciará a divulgação, aplicação e atualização do documento, em conjunto com a área de Pessoas.

O Código de Conduta da Abertta Saúde segue as Diretrizes do Programa de Integridade do Grupo ArcelorMittal Brasil, sendo esse um dos principais e maiores grupos de siderurgia do mundo.

O Programa, em sua essência, busca reforçar o forte compromisso do Grupo ArcelorMittal com os mais elevados padrões de integridade e de responsabilidade corporativa. Isto significa que, independentemente do local ou do contexto econômico ou financeiro em que o Grupo ArcelorMittal opera, todas as suas decisões e negócios devem basear-se nos mais altos padrões éticos e legais. Nesse sentido, o Grupo ArcelorMittal não se limita à observância das legislações aplicáveis aos locais onde atua. Por meio do Programa de Integridade e de outras medidas adotadas, o Grupo ArcelorMittal almeja agir sempre de forma correta, pautando-se nos valores e princípios que acredita, não se restringindo ao estrito cumprimento da lei.

A Abertta Saúde, seus Conselheiros, Diretores, Clientes e Fornecedores devem, ainda, observar todas as demais políticas e procedimentos do Programa de Integridade, aplicáveis ao Grupo ArcelorMittal, que podem ser acessados através do link: <https://brasil.arcelormittal.com/a-arcelormittal/governanca-transparente/cultura-integridade>.



Canal de Denúncias

A Abertta Saúde possui um Canal de Denúncias, ferramenta do nosso Programa de Integridade. Por meio deste Canal, qualquer pessoa pode reportar situações de irregularidades ou condutas impróprias no âmbito das atividades da Abertta Saúde, de forma anônima se assim desejar. Todas as denúncias recebidas são avaliadas e investigadas, com garantia de confidencialidade e proteção dos denunciantes contra eventuais retaliações.

Contatos:



Telefone: 0800-891-4311



Internet:

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/pt/gui/105363/index.html>



Correspondência: Auditoria Interna – Serviços Forenses – Avenida Carandaí, nº 1115, 25º andar, bairro Funcionários, CEP: 30.130-915, Belo Horizonte/MG.

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

