



## Mensagem da Administração

### Apresentação

A Abertta Saúde - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, estado de Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº. 31.466-8, classificada como autogestão.

A Entidade é responsável pela oferta de plano privado de assistência à saúde para os empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. Os benefícios proporcionados pela Abertta Saúde abrangem assistência médica, hospitalar, odontológica e farmacêutica, além de incluir vários programas de caráter preventivo e educativo, visando à busca e preservação da saúde e à melhoria da qualidade de vida dos Beneficiários.

A Abertta Saúde não apresenta em sua estrutura empresas coligadas e controladas e atua no segmento de saúde desde 15 de abril de 1971 por meio de Centros de Promoção da Saúde (CPS) próprios e rede credenciada. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte/MG, Capelinha/MG, Carbonita/MG, Contagem/MG, Itamarandiba/MG, João Monlevade/MG, Martinho Campos/MG, Piracicaba/SP, Sabará/MG e Timóteo/MG. Os Centros de Promoção da Saúde - CPS disponibilizam atendimentos nas especialidades médicas básicas e aquelas de maior demanda na região atendida, além de realizarem as atividades de gestão da saúde da carteira atendida. A rede conveniada conta com hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento e uma ampla relação de consultórios.

A fonte principal dos recursos financeiros da Associação é proveniente das contraprestações das Empresas Patrocinadoras e do valor da coparticipação a cargo dos Beneficiários pela utilização dos serviços prestados. Atualmente, a Abertta Saúde possui um plano anterior à Lei nº. 9.656/98, já adaptado às regras da ANS (Plano Especial Inativo), além de outros produtos registrados nessa Agência. Esses recursos capacitam a Empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

A Abertta Saúde é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico da Empresa encontra-se claramente descrito em sua missão "*qualidade de vida e excelência na gestão da saúde*", e em sua visão de "*ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada pelos seus Beneficiários e Patrocinadoras*".

Todos os esforços são direcionados no sentido de alcançar essa visão, reforçando os valores e a razão de existir da Associação.



**ArcelorMittal**

### *Comentário da Administração*

Prestar uma assistência à saúde de qualidade, com foco na promoção e prevenção sempre foi o propósito que norteou as ações da Abertta Saúde desde a sua fundação. Ao longo dos anos, investimos na evolução do nosso negócio, profissionalizando processos, institucionalizando práticas, sempre atentos aos movimentos do mercado de saúde, visando tornar a nossa operação sustentável, sem perder de vista o foco nos nossos Beneficiários.

Sustentabilidade é a tônica da vez na área da saúde suplementar, que ano após ano vem apresentando um aumento expressivo dos custos. O incremento de novas tecnologias, o envelhecimento da população e o aumento da prevalência de doenças crônicas estão entre os fatores que contribuem para onerar os serviços de saúde. Com uma inflação médica superior à inflação oficial, a necessidade de reajuste dos planos de saúde aumenta e as empresas, principais contratantes dos serviços, tem pressionado por soluções para redução dos custos. O setor também sofreu impactos da recessão econômica enfrentada pelo país nos últimos anos, com a redução expressiva da carteira de Beneficiários de planos de saúde em função do aumento do desemprego. Em 2018, contudo, o cenário começou a demonstrar recuperação, ainda lenta, mas suficiente para uma perspectiva de estabilidade para o setor.

Mesmo em um cenário desafiador, a Abertta Saúde alcançou importantes avanços no último ano. Em 2018, reinventamos o nosso negócio e agora, além de Operadora de Saúde de Autogestão, atuamos também na Gestão do Benefício Saúde e na Administração de Planos de Saúde do Grupo ArcelorMittal no Brasil. Assumir estas atividades significa dizer que, além do cuidado integral das mais de 28 mil vidas assistidas pela nossa operação de autogestão, também gerenciamos o benefício saúde ofertado para cerca de mais 20 mil vidas de empresas do Grupo que ofertam o benefício por intermédio de outras operadoras de saúde. Essa nova visão demonstra a consolidação da nossa operação, nos posicionando como referência para o Grupo quando o assunto é gestão da saúde.

Na dimensão Financeira, a Associação apresentou resultado de R\$ 3.836 milhões de *superávit*. O EBITDA realizado foi de R\$ 204 mil frente ao orçamento de -R\$ 2,0 milhões. O cálculo do EBITDA não considera as receitas e despesas financeiras e patrimoniais, depreciações/amortizações. Já a Demonstração do Fluxo de Caixa apresentou Caixa Líquido das Atividades Operacionais de R\$ 4.813 milhões. Gerencialmente, retirando os valores de Resgate e Aplicações Financeiras, obtivemos um resultado de R\$ 3.522 milhões.

Ao final de 2018, possuímos reservas garantidoras na ordem de R\$ 74,4 milhões, a qual está muito superior as provisões técnicas (R\$ 11,1 milhões) atualmente exigidas pelas normas regulamentares da ANS. Nossos recursos próprios mínimos (Patrimônio Líquido R\$ 111,7 milhões) para operar como Autogestão no mercado de planos de saúde estão, ao final deste exercício, muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (Margem de Solvência exigida R\$ 64,7 milhões), a qual exige este valor mínimo até 2023. Diante das expectativas

2



**ArcelorMittal**

futuras e com base em nossos resultados econômico-financeiros, os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

Na dimensão clientes e mercado, demonstramos a evolução dos nossos processos e práticas e alcançamos o nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo a primeira operadora de autogestão a alcançar essa conquista. Esse resultado evidencia a qualidade diferenciada da assistência em saúde ofertada aos nossos Beneficiários e nos posiciona como referência no mercado de autogestão. Outro importante reconhecimento neste sentido é o resultado da satisfação dos nossos Beneficiários com o serviço prestado pela Associação. Em nossa última pesquisa realizada em junho de 2018, alcançamos a marca de 91% de satisfação.

No último ano, ampliamos o escopo de atuação nas Unidades da ArcelorMittal BioFlorestas com a implantação do plano odontológico. Para tanto, além de ampliar a rede credenciada nas regiões para oferta do novo benefício, também foram realizadas adequações nos Centros de Promoção da Saúde e Carbonita e Martinho Campos para receberem os novos atendimentos odontológicos. Além disso, também expandimos a operação para a nova região da BioFlorestas em Vazante (MG), Unidade que faz parte do complexo da antiga Votorantim Siderurgia, agora ArcelorMittal Sul Fluminense, integrada ao Grupo em abril. Foi implantado Posto de Atendimento Administrativo na cidade para atendimento às 508 vidas da Unidade e ampliada a atuação da rede credenciada com o credenciamento de 90 prestadores na região.

No que tange nossos processos internos, o grande foco em 2018 foi o avanço rumo a consolidação do nosso Modelo de Atenção à Saúde VIVAbem. Estabilizamos a operação no Centro de Promoção da Saúde de Contagem, expandindo o programa para os empregados e dependentes da Belgo Bekaert Arames; estruturamos o processo de referenciamento, constituindo a Rede VIVAbem, que possibilitará a integração da equipe de atenção primária com especialistas da rede credenciada, fortalecendo a coordenação do cuidado; revisitamos nossos Programas de Promoção e Prevenção, atualizando seu escopo e protocolos de atendimento; e aprimoramos a gestão da saúde dos Beneficiários acompanhados dentro do modelo, com o acompanhamento sistemático da condição de saúde e atuando de forma efetiva nos casos que demandam uma atenção mais próxima e personalizada.

Por fim, na dimensão Crescimento e Aprendizado avançamos na direção de constituirmos uma equipe de alta performance, investindo na capacitação dos gestores por meio do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL). O programa foi concluído em junho e já foi apurada uma evolução de 32% da aderência dos líderes nas competências trabalhadas durante o processo. Também no último ano foi concluído o diagnóstico que realizou o mapeamento e classificação das famílias de cargos e definição das competências que devem ser desenvolvidas para que os empregados estejam preparados para atender o desempenho esperado para o seu cargo. O desdobramento desse trabalho será realizado ao longo de 2019 com a definição as trilhas de carreira, por meio do projeto Origem. Outro destaque nessa dimensão foi a atuação da equipe



para adequação às exigências do e-Social, que viabilizou o envio dos primeiros arquivos antes do prazo limite estabelecido pelo governo.

O sucesso dessas e outras atividades que serão apresentadas ao longo desse relatório só foram possíveis porque contamos com um time de pessoas apaixonadas, que abraçam o propósito da Abertta Saúde e atuam pautadas pelas mesmas crenças e valores pregados pela Associação. Um time que arregaça as mangas e enfrenta os desafios com muita maturidade, garra e dedicação, contribuindo para que a Abertta Saúde seja cada vez mais reconhecida pelos Beneficiários e Patrocinadoras pela excelência da sua assistência.

### **Perspectivas Futuras**

Iniciamos 2019 com a certeza de que estamos trilhando o caminho certo e de que as ações empreendidas até aqui pela Associação têm sido fundamentais para consolidação do nosso modelo de assistência. O ano começa com um importante desafio assumido junto à direção da ArcelorMittal Brasil, com a realização de ações para harmonização do benefício saúde do Grupo, com foco no aprimoramento da qualidade assistencial e identificação de oportunidades de redução de custos, visando a sustentabilidade do benefício ofertado.

A revisitação do benefício saúde pelas empresas é uma realidade no mercado, tendo em vista o crescimento dos custos com a saúde nos últimos anos, como uma alternativa sustentável para manutenção do plano de saúde a longo prazo.

O ano novo começa com grandes expectativas de transformações para o Brasil. A equipe econômica do novo governo demonstra consciência da urgência do ajuste fiscal, da redução do Estado e no trânsito político que é fundamental para a governabilidade e a retomada do crescimento. Passado o momento mais agudo de instabilidade econômica e política no país e com a tendência de estabilidade registrada ao longo de 2018, focando na saúde suplementar, é possível esperar que volte a registrar aumento do número de usuários em 2019 que só deverá vir atrelado ao aumento do emprego formal, visto que os planos coletivos empresariais representam 66,9% da contratação de planos no país.

A Abertta Saúde, inserida totalmente dentro do contexto, continuará atuando para tornar-se cada vez mais competitiva e sustentável ao longo do tempo. A partir da revisitação do nosso planejamento estratégico, foram definidos os focos que serão perseguidos ao longo dos próximos dois anos, com vistas a alcançar a nossa visão de *ser a solução em saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada pelos seus Beneficiários e Patrocinadoras.*

Na dimensão clientes e mercado, atrelado ao desafio da harmonização do benefício saúde, faremos a expansão do nosso Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, VIVA+, para as Unidades do Grupo ArcelorMittal Brasil, com foco no eixo Movimento-se, que estimula a prática de atividade física por meio de uma competição saudável entre os empregados. Também investiremos no aprimoramento da experiência dos Beneficiários, com a realização do



monitoramento periódico da satisfação logo após a utilização do serviço e revisitação do aplicativo Abertta Saúde, com foco em tornar a ferramenta cada vez mais funcional e interativa para o Beneficiário.

Também nessa dimensão, manteremos a evolução efetiva da gestão de saúde dos Beneficiários do Grupo atendidos por outras operadoras, realizando o monitoramento periódico da utilização do plano e expandindo programas que permitam atuar para melhoria da condição de saúde e promoção da qualidade de vida dessa carteira.

Na visão financeira, o orçamento aprovado projeta EBITDA em R\$ -396 mil e Fluxo de Caixa Operacional em R\$ - 858 mil ao final de 2019. Com base nas nossas projeções de curto, médio e longo prazo, estimamos ter um crescimento constante de lastro financeiro, bem como pretendemos constituir todas as provisões técnicas com base em metodologia própria em 2019, com estudos programados para aplicação de testes de adequação de nossos passivos atuariais, visando reduzir os riscos da atividade para os próximos anos.

Aprimorar o nosso Modelo de Atenção à Saúde permanece como principal foco para fortalecimento dos nossos processos internos. O grande marco para este ano é o início da operação da Rede VIVAbem, constituída para viabilizar o acompanhamento sistemático do percurso assistencial do Beneficiário, mantendo o vínculo e acompanhamento pela equipe de atenção primária mesmo quando necessário envolvimento de especialistas, fortalecendo nossos Centros de Promoção da Saúde e tornando-os cada vez mais referência para atendimento aos Beneficiários.

Investir no desenvolvimento das pessoas é fundamental para perenidade da Associação e, por isso, uma das principais iniciativas na dimensão crescimento e aprendizado será a realização do projeto Origem. A partir da definição das trilhas de carreiras, disponibilizaremos ao empregado ferramentas para alavancar seu desenvolvimento e ampliar sua aderência às competências esperadas para o seu cargo. Além disso, continuaremos a investir na capacitação dos nossos líderes, com a implantação de programa de educação continuada, dando seguimento ao Programa de Desenvolvimento de Lideranças.

Somos uma empresa movida por desafios. É o que nos motiva a seguir adiante, buscando a excelência nos nossos processos para prover uma assistência à saúde de qualidade, apoiando os Beneficiários na busca de uma melhor qualidade de vida e sendo parceira das nossas Patrocinadoras na oferta das melhores soluções para uma gestão efetiva da saúde dos seus empregados. À nossa equipe, que torna possível e mais leve a caminhada rumo ao alcance do nosso propósito, dedicamos o mais sincero agradecimento.

A blue ink signature of Werner Duarte Dalla, consisting of a stylized 'W' followed by a more complex set of loops.

Werner Duarte Dalla  
Diretor de Provimento em Saúde

A blue ink signature of Rogério Brandão Lage, featuring a prominent 'R' and 'L'.

Rogério Brandão Lage  
Diretor Administrativo, Financeiro e de  
Gestão de Saúde

A blue ink signature of José Antônio Gimenez, characterized by several large, overlapping loops.

José Antônio Gimenez  
Diretor Presidente