

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Apresentação

A Abertta Saúde - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, estado de Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº. 31.466-8, classificada como autogestão.

A entidade é responsável pela oferta de plano privado de assistência à saúde para os empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. Os benefícios proporcionados pela Abertta Saúde abrangem assistência médica, hospitalar, odontológica, serviços ocupacionais, medicamentos e gestão da saúde, incluindo vários programas de caráter preventivo e educativo, visando a busca e preservação da saúde e a melhoria da qualidade de vida dos Beneficiários.

A Abertta Saúde não apresenta em sua estrutura empresas coligadas e controladas e atua no segmento de saúde desde 15 de abril de 1971 por meio de Centros de Promoção da Saúde (CPS) próprios, rede credenciada e por meio de cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte/MG, Capelinha/MG, Carbonita/MG, Contagem/MG, Itamarandiba/MG, Itaúna/MG, João Monlevade/MG, Martinho Campos/MG, Piracicaba/SP, Sabará/MG e Timóteo/MG. Os Centros de Promoção da Saúde disponibilizam atendimentos nas especialidades médicas básicas e aquelas de maior demanda na região atendida, além de realizarem as atividades de gestão da saúde da carteira atendida. A rede conveniada conta com hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento e uma ampla relação de consultórios.

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasaude.com.br

A fonte principal dos recursos financeiros da Associação é proveniente das contraprestações das Empresas Patrocinadoras e do valor da coparticipação a cargo dos Beneficiários pela utilização dos serviços prestados. Atualmente, a Abertta Saúde possui um plano anterior à Lei nº. 9.656/98 sem coparticipação, já adaptado às regras da ANS (Plano Especial Inativo), além de outros produtos registrados junto a ANS. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A Abertta Saúde é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa apresenta claramente sua missão “*bem-estar e excelência na gestão da saúde*”, e sua visão de “*ser referência em gestão de saúde no Brasil*”.

Todos os esforços são direcionados no sentido de alcançar essa visão, reforçando os valores e a razão de existir da Associação.

Comentário da Administração

A pandemia do novo coronavírus transformou drasticamente a vida das pessoas e o cenário econômico para todas as empresas em 2020. Vivemos períodos de grandes incertezas, mas também de muito aprendizado e superação. Neste contexto, a Abertta Saúde conseguiu mais uma vez se colocar como referência em saúde para o Grupo ArcelorMittal no Brasil, por meio de uma gestão integrada, orientando os seus Beneficiários e garantindo uma assistência à saúde de qualidade, com foco na prevenção e promoção do bem-estar e qualidade de vida.

Para um atendimento de excelência e atentos à nova realidade, os Centros de Promoção da Saúde passaram por algumas mudanças e adaptações, englobando layout, processos, dimensionamento da equipe, entre outras, visando proporcionar

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasauade.com.br

cuidado e segurança para os empregados e seus dependentes. As equipes administrativas, em home office desde março de 2020, foram preparadas para atuar em um ambiente muito mais digital, tecnológico e inovador.

Foram dedicados esforços e recursos no sentido de ajudar a minimizar os impactos da pandemia nas comunidades de atuação da ArcelorMittal e da Abertta Saúde, por meio de doações de máscaras Face Shield, álcool em gel, testes para identificação de Covid-19, medicamentos, EPIs, insumos e materiais médicos, que beneficiaram 47 instituições sem fins lucrativos, entre Prefeituras, hospitais, Secretarias de Saúde e Polícia Militar.

Mesmo em um cenário desafiador como esse, a Abertta Saúde alcançou importantes avanços no último ano. Passou a ser referência internacional para o Grupo ArcelorMittal, prestando assistência no monitoramento da Covid-19 para Argentina e Costa Rica. Melhorou os seus processos internos, investindo R\$ 273 mil na implantação de um novo autorizador de guias e faturamento e R\$ 673 mil na implantação de um novo prontuário eletrônico, totalmente automatizados e aderentes à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Expandiu a sua atuação incorporando novas carteiras e inaugurou um novo Centro de Promoção da Saúde em Itaúna (MG) com investimentos realizados de R\$ 906 mil.

A Abertta Saúde também investiu em programas de promoção à saúde e prevenção de doenças. Os programas VIVAequilíbrio, voltado ao acompanhamento e monitoramento de Beneficiários portadores de doenças crônicas, VIVApreparação, destinado ao acompanhamento e com foco na garantia de uma gestação saudável e VIVAinspiração, que visa a cessação ao tabagismo, alcançaram mais de 800 pessoas contribuindo diretamente para a melhoria dos fatores de risco à saúde. A Associação ainda oferece 2 linhas de cuidado, voltadas para o atendimento à criança e ao adolescente. Além disso, foi criado o hotsite “Embaixadores da Vida”, que busca

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasauade.com.br

evidenciar histórias de superação e levar esperança e inspiração para o dia a dia das pessoas, fomentando a preocupação com o cuidado com a saúde.

Somada a gestão de risco em saúde, manteve-se um cuidado especial com a Gestão de Casos Complexos, visando tratar de forma personalizada a saúde dos Beneficiários portadores de condições de saúde complexas, prevenindo agravos, promovendo estabilidade clínica, buscando pela melhoria da qualidade de vida e redução dos custos assistenciais. Nessa estratégia, realizou-se o cuidado por meio da atenção domiciliar, navegação de casos assistência domiciliar e gestão dos pacientes internados, respeitando os critérios de elegibilidade e o perfil epidemiológico da carteira.

No âmbito das campanhas de vacinação, a Abertta Saúde vacinou mais de 5.500 pessoas na campanha de vacinação contra a gripe, mesmo em um cenário de escassez de vacinas e de muitas incertezas em função da pandemia.

Na dimensão Financeira, a Associação apresentou resultado de R\$ 2,65 milhões de superávit. O EBITDA realizado foi de R\$ 2.256 mil frente ao orçamento de R\$ 280 mil. O cálculo do EBITDA não considera as receitas e despesas financeiras e patrimoniais, depreciações/amortizações. Já a Demonstração do Fluxo de Caixa apresentou Caixa Líquido das Atividades Operacionais de R\$ 8,7 milhões. Destaca-se o sucesso da expansão para novas unidades em junho, gerando valor para a ArcelorMittal, dentre outras iniciativas para a melhoria de processos corporativos, como a evolução na gestão da carteira das demais operadoras de saúde e a adequação da cobrança das coparticipações de Beneficiários via folha de pagamento.

A política de investimentos da Associação estabelece o perfil Conservador, privilegiando a segurança, rentabilidade e a liquidez. Em 31/dez, a carteira de aplicações detinha 48,4% do seu total em títulos de alta liquidez, ou seja, com possibilidade de resgate em até D+1. Esta estratégia leva em consideração as

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasauade.com.br

necessidades de fluxo de caixa e permite a manutenção de títulos até o vencimento, garantindo as taxas de rentabilidade contratadas, evitando deságio se negociadas antes do prazo. Não é uma prática a obtenção de empréstimos bancários para suprir seu fluxo de caixa.

Ao final de 2020, possuímos reservas garantidoras na ordem de R\$ 26,6 milhões, muito superior a necessidade de provisões técnicas de R\$ 15,3 milhões, atualmente exigidas pelas normas regulamentares da ANS. Em relação aos recursos próprios mínimos, a Abertta dispõe de um Patrimônio Líquido de R\$ 114,2 milhões para operar como Autogestão no mercado de planos de saúde ao final deste exercício, valor superior ao mínimo exigido pela regulamentação em vigor, que aponta uma margem de solvência exigida de R\$ 18,4 milhões. Diante das expectativas futuras, da adequação ao Capital Baseado em Riscos até 2022 e com base nos resultados econômico-financeiros auferidos, os riscos dos recursos se tornarem insuficientes para a operação de saúde estão fortemente mitigados.

Na dimensão de clientes e mercado, foram incorporadas 9 mil vidas à carteira da Abertta Saúde em função da sua eficiência operacional, demonstrada com a manutenção do nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a nota 1,00, em uma escala de 0 a 1, no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) ano base 2019 e com a satisfação geral 92,99% dos Beneficiários com os serviços prestados, avaliada pela pesquisa de satisfação feita por empresa independente e registrada junto a ANS. Esses resultados reafirmam o compromisso da Associação com a qualidade diferenciada na assistência à saúde ofertada aos seus Beneficiários e a posiciona como referência no mercado de autogestão, entre as melhores operadoras do país.

No quesito inovação, foram implantados o serviço de teleatendimento em saúde nos Centros de Promoção da Saúde - CPS's, que complementaram os atendimentos presenciais, proporcionando mais de 68.000 atendimentos para os nossos

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasauade.com.br

Beneficiários. Além disso, foram disponibilizadas duas novas ferramentas para os titulares e dependentes: Einstein Conecta, um serviço de orientação médica online do Hospital Israelita Albert Einstein, com atendimento médico clínico 24h por dia e; Psicologia Viva, com consultas virtuais com psicólogos, totalizando 190 e 1.200 atendimentos nessas ferramentas, respectivamente. Esses investimentos superaram R\$ 650 mil em 2020.

A inovação é uma das crenças da Abertta Saúde. Com o olhar sempre voltado para as novas tendências, a Associação vem investindo no desenvolvimento tecnológico e na melhoria dos processos, com aplicativos e plataformas digitais.

Também foi finalizado o Planejamento Estratégico 2021-2025, que norteará as nossas ações para os próximos cinco anos, tendo como direcionadores as pessoas no centro, a saúde integral e integrada, o desenvolvimento da saúde 4.0, a evolução dos processos de governança e sinergia com o Corporativo e a competitividade e sustentabilidade, que tem como objetivo orientar a caminhada rumo à visão de futuro, que é ser referência em gestão de saúde no Brasil. Evoluiu-se também no projeto de Cultura Organizacional, disseminando e fortalecendo os comportamentos a serem praticados por todos no dia a dia da organização: Abertura, Colaboração, Humildade, Foco do Cliente e Empoderamento.

Ao longo deste relatório serão apresentados mais detalhes a respeito do que está sendo feito para transformar o negócio da Abertta e viabilizar o alcance do propósito de promover o bem-estar e a qualidade de vida dos empregados do grupo ArcelorMittal e seus dependentes.

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasaude.com.br

Perspectivas Futuras

O início de 2021 reforça a convicção da Associação de estar trilhando o caminho certo e de que as ações empreendidas até o momento têm sido fundamentais para a consolidação do modelo de gestão integrada da saúde do Grupo. O ano começou com um importante desafio assumido junto à direção da ArcelorMittal Brasil, de expandir o modelo assistencial da Abertta Saúde para outras Unidades do Grupo, tendo Feira de Santana (BA) como primeira etapa e estudos de viabilidade para consolidar a expansão nos municípios de Juiz de Fora (MG), Itaúna (MG), Resende (RJ) e Barra Mansa (RJ).

Além disso, alinhada com às diretrizes estratégicas do Grupo, foi idealizada uma iniciativa de promoção de bem-estar, que busca inspirar e promover o aprendizado contínuo dos empregados em como viver bem, melhorando sua performance pessoal e profissional e potencializando a cultura e os resultados organizacionais. Também pensando nesse modelo, a Abertta Saúde está investindo em uma nova dinâmica de trabalho. Para tanto, será desenvolvido um ambiente de trabalho mais moderno e inovador, com o objetivo de fortalecer a segurança interpessoal, adequar à nova realidade de trabalho e proporcionar mais bem-estar e engajamento dos empregados.

A Abertta Saúde continuará atuando para tornar-se cada vez mais competitiva e sustentável ao longo do tempo. A partir da elaboração do novo Planejamento Estratégico 2021-2025, foram definidos os TOP 5 Direcionadores Estratégicos, que tem como objetivo orientar a nossa caminhada rumo à Visão de futuro. São eles: Inovação do modelo de atuação com as pessoas no centro da atenção; Gestão integral e integrada da saúde assistencial e ocupacional; Desenvolvimento da Saúde 4.0; Governança, identidade e cultura integrada aos negócios do Grupo e Competitividade e Sustentabilidade.

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasauade.com.br

Seguindo o caminho da melhoria contínua e da nova estratégia, a Abertta Saúde dará continuidade às ações e investirá em projetos pautados na qualidade assistencial, no foco do cliente, na inovação e na integração dos processos. Para os próximos anos, está previsto o investimento de R\$ 236 mil no Projeto de Experiência do Beneficiário, que tem como objetivo transformar a experiência dos nossos titulares e dependentes em momentos positivamente memoráveis, com as pessoas no centro das soluções. Também está previsto investimento de R\$ 350 mil para o desenvolvimento de um aplicativo, com o objetivo de facilitar a interação do Beneficiário com a operadora. No âmbito da qualidade assistencial, está previsto o investimento de R\$ 52 mil para adequação da Abertta Saúde à Nova Norma de Acreditação da ANS – RN 452 para manter sua acreditação e fazendo jus à redução da exigência mensal de Margem de Solvência em 5% (cinco por cento) do exercício corrente. No âmbito legal, a Abertta Saúde tem investido também na adequação dos seus processos internos. Para isso, está previsto um investimento de R\$ 250 mil no projeto de adequação à Lei de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, está previsto no planejamento a longo prazo, projetos estratégicos como: Reestruturação do Programa de Benefício de Medicamentos (PBM), Integração da Saúde Assistencial e Ocupacional, Evolução do Modelo de Governança Corporativa, Sinergia dos processos da Abertta Saúde com o Corporativo, Maturidade da Gestão em Saúde, entre outros.

Quanto ao cenário econômico, a Abertta mapeou os principais indicadores dos próximos anos e os tratou como premissas para seu planejamento financeiro. Verificou-se a projeção dos índices de inflação IPCA e INPC em 3,5% a.a e a taxa SELIC em 3,0% a.a. para encerramento em dez/2021. Identificamos juntos aos analistas de mercado que o crescimento do PIB deve ser retomado em 2021, podendo atingir 3,5% até 2023. As projeções também apontam os índices de inflação para 2022/23 por volta de 3,0% a.a. e a taxa SELIC em 3,5%. e 3,75%, respectivamente.

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasaude.com.br

Para o orçamento foi aprovada a diretriz corporativa de reajuste zero dos planos de saúde em pré-pagamento para o próximo ano, bem como uma atuação firme na contenção de despesas gerais e administrativas, em detrimento dos efeitos da pandemia para as unidades do Grupo ArcelorMittal no Brasil. A ausência do reajuste solicitado representa aprox. R\$ 6,2 milhões a menos de receita provocando uma alteração na relação com o custo assistencial e elevando a projeção de sinistralidade para 88,5%. Desta forma, o EBITDA e Fluxo de Caixa apresentam projeções negativas para 2021 que irão refletir em ações enérgicas para a minimização do cenário. O CAPEX orçado foi de R\$ 4.216 mil visando dar sustentabilidade para as expansões em novas unidades, atender às necessidades dos órgãos reguladores, ampliar o acesso aos Beneficiários e reduzir o custo por melhoria de processos e modernização tecnológica.

Com as iniciativas em curso, projeta-se o equilíbrio econômico financeiro da Associação, suplantando o não reajuste das mensalidades em 2021, sem gerar riscos de altos reajustes futuros para as patrocinadoras. Para tanto será fortalecida a governança corporativa, em consonância com as melhores práticas previstas na RN 443/19, viabilizando a obtenção de autorização prévia para movimentação dos ativos garantidores, conforme IN DIOPE ^o 54, permitindo ampliar os ganhos de rentabilidade na gestão da carteira.

A Abertta Saúde é uma empresa movida por desafios, que aposta na força do seu time e na busca contínua pela excelência e inovação dos seus processos para prover uma assistência à saúde de qualidade, apoiando os Beneficiários na busca de uma melhor qualidade de vida e sendo parceira das Patrocinadoras na oferta das melhores soluções para uma gestão efetiva da saúde e bem-estar dos seus empregados.

Abertta Saúde
Associação Beneficente dos Empregados
da ArcelorMittal no Brasil
Av. Bernardo Monteiro, 831,
Bairro Santa Efigênia
CEP.: 30150-283
Belo Horizonte - MG - Brasil

T + 55 31 3308-4300
F + 55 31 3308-4306
www.aberttasaude.com.br

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma Portal de Assinaturas ArcelorMittal. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://arcelormittal.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/0BAB-AED1-2802-C68C> ou vá até o site <https://arcelormittal.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0BAB-AED1-2802-C68C



Hash do Documento

F917A1AC65140D10651C56EDE05F695836D4BAD930D604A7BDC12B0A5A10DEC5

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/03/2021 é(são) :

- Werner Duarte Dalla - 012.522.646-23 em 03/03/2021 08:59
UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital
- Jose Antonio Gimenez - 413.989.046-00 em 26/02/2021 12:12
UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital
- Flavio Martins Pinto - 059.440.266-26 em 25/02/2021 12:36 UTC-
03:00
Tipo: Certificado Digital

