



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



Relatório Administração
semestral ↗

2023

Índice ↗



Relatório da Administração

Apresentação

Resultados financeiros

Perspectivas futuras

3

3

4

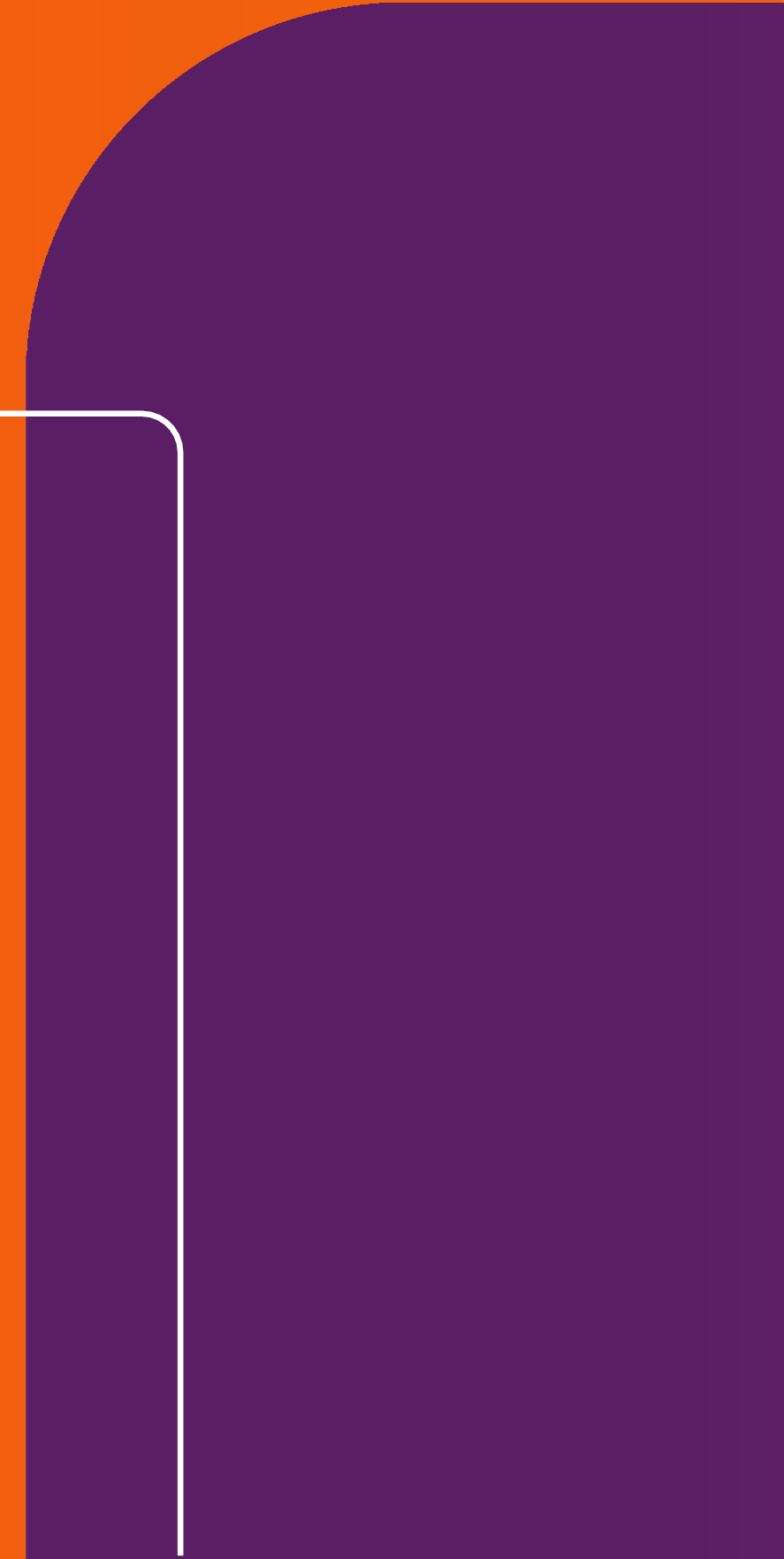
5

Demonstrações Contábeis

Indicadores Econômicos

6

7



Apresentação ↗

A **Abertta Saúde** - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 31.466-8, classificada como autogestão.

Atualmente a Associação atende 47.030 vidas em diversas regiões do país, entre empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. As atividades desenvolvidas buscam promover a saúde e o bem-estar, a melhoria da qualidade de vida e o autocuidado. O benefício de saúde contempla assistência médica ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, odontológica, serviços ocupacionais, um programa de benefício de medicamentos e ações de caráter preventivo e educativo.

A **Abertta Saúde** gere os custos e a qualidade da prestação dos serviços de saúde assistencial oferecidos por meio do gerenciamento de contratos com outras operadoras, atendendo 6.167 Beneficiários. A estrutura da Associação, que não contempla empresas coligadas e controladas, conta com Centros de Promoção da Saúde (CPSs) próprios, Espaços **Abertta Saúde**, rede credenciada de prestadores de serviços em saúde e cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte (MG), Capelinha (MG), Carbonita (MG), Contagem (MG), Itamarandiba (MG), Itaúna (MG), João Monlevade (MG), Martinho Campos (MG), Piracicaba (SP), Resende (RJ), Sabará (MG) e Timóteo (MG) e Barra Mansa (RJ).

Os Centros de Promoção da Saúde trabalham focados nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com equipes multidisciplinares, disponibilizando atendimentos nas especialidades com maior demanda em cada região e realizando a gestão da saúde da carteira atendida. Em algumas unidades, as Patrocinadoras contam com Espaços **Abertta Saúde** e equipes de enfermagem / administrativas para fazer a gestão da saúde e acesso dos Beneficiários. Atualmente, a rede de prestadores credenciados soma 1.703 parceiros, incluindo consultórios, hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio e tratamento.

As fontes principais dos recursos financeiros da **Abertta Saúde** são as contraprestações das empresas Patrocinadoras e o valor da coparticipação referente à utilização dos Beneficiários pelos serviços prestados. Atualmente, a Associação possui um plano (Plano Especial Inativo) anterior à Lei nº 9.656/98 sem coparticipação, já adaptado às regras da ANS, além de outros produtos registrados junto ao órgão. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa reforça a missão de oferecer “bem-estar e excelência na gestão da saúde” e a visão de “ser referência em gestão de saúde no Brasil”. Todos os esforços são direcionados neste sentido e em atender às necessidades dos clientes de forma humanizada, integral e sustentável.

Resultados financeiros ↗

No primeiro semestre do ano de 2023, a Abertta Saúde alcançou um Resultado Operacional de R\$ 15,44 milhões e Resultado Líquido de R\$ 17,98 milhões.

A melhoria do acesso dos beneficiários, somados a maior diversificação dos serviços prestados em sua rede própria, foi uma estratégia adotada para reduzir os custos externos da Abertta Saúde. Como consequência, houve uma menor utilização da rede externa e esse efeito, aliado absorção de novas carteiras, como por exemplo SP, foram os principais fatores que contribuíram para o resultado operacional positivo já no primeiro semestre do ano.

Seguimos com uma política de investimentos que estabelece o perfil conservador e privilegia a segurança, a rentabilidade e a liquidez. A carteira de aplicações detém 60% do seu total em títulos de alta liquidez, que corresponde a investimentos equivalentes de caixa com possibilidade de resgate inferior a 3 meses.

Esta estratégia, que considera as necessidades de fluxo de caixa e permite a manutenção de títulos até o vencimento, garante as taxas de rentabilidade contratadas e evita deságio, com negociações feitas antes do prazo.

Encerramos o primeiro semestre do ano de 2023 com reservas técnicas na ordem de R\$ 34,22 milhões, valor que supera a necessidade de garantias financeiras atualmente exigidas pelas normas regulamentares do setor de saúde suplementar (R\$ 25,53 milhões). Em acordo com a RN nº 519,22, a Abertta Saúde aderiu ao APA (Autorização Prévia Anual), que permite a movimentação de ativos garantidores sem que seja necessário solicitar autorizações individuais via ofício à ANS. Contamos com recursos próprios mínimos (patrimônio líquido ajustado R\$ 123,4 milhões) que nos permitem operar como Autogestão no mercado de planos de saúde e estão muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (Capital Regulatório de R\$ 28,47 milhões).

Considerando nossos resultados econômico-financeiros e diante das expectativas futuras, podemos afirmar que os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

Perspectivas futuras ↗

Abertta Saúde teve grandes avanços nos projetos estratégicos de 2023, que nos guiam rumo à 2025. Com o Foco do Cliente sempre norteando todos os nossos esforços, temos alcançado resultados positivos, mesmo vivenciando ainda o período pós-pandêmico e seus desafios e consequências.

Estamos trabalhando fortemente para trazer a transformação digital para a realidade do nosso atendimento e a melhoria contínua dos nossos processos internos, cada vez mais enxutos e simples, por meio da escuta do cliente através do NPS e a evolução de um novo modelo sustentável na Abertta Saúde.

[#JuntosNaMesmaDirecao](#) [#UmSoTime](#)



Avançando na Saúde 4.0

Estima-se que em 10 anos, mais da metade das consultas médicas serão realizadas por teleatendimento. Esta tendência foi deflagrada pela pandemia da Covid-19, e um grande desafio é capturar os dados vitais dos pacientes para tornar o processo mais completo e com a assertividade da consulta “física” tradicional.

O uso da Internet das Coisas (IOT) com sensores é um caminho, conforme validado e publicado no Jornal da Revista da Sociedade Americana de Medicina (JAMA), em fevereiro de 2023. De forma inovadora, iniciamos um projeto piloto implementado no Centro de Promoção de Saúde em Carbonita, em que a teleconsulta acontece através da nossa plataforma de atendimento online e do uso de um dispositivo sensorial apoiado por inteligência artificial, que permite realizar uma avaliação clínica à distância, com dados como a escuta dos sons do coração e pulmão, imagens da garganta e ouvido e lesões de pele.

Resultados muito positivos estão sendo obtidos desde a implementação, especialmente em locais de menor acesso a especialistas. A expectativa é ampliar de forma gradativa e segura o uso do IOT em todos os CPS's nos próximos meses, de forma a complementar a assistência.



Perspectivas futuras ↗

Comitê do Cliente e Nova Gerência

Colocando o cliente no foco das ações, criamos uma Gerência com foco em Comunicação, Marketing e Experiência do Cliente. Como parte da estratégia, foi criado também o Comitê do Cliente, no qual participam todos os gerentes da empresa, com o objetivo de mitigar os problemas em todos os pontos de contato do Beneficiário com a Abertta Saúde.

Através do NPS (Net Promoter Score), mensurado diariamente nas relações transacionais dos Beneficiários (após consultas, exames, autorizações, reembolso e Programa de Benefício de Medicamento, por exemplo) é possível identificar on time os processos que necessitam ser simplificados para melhorar a experiência do cliente. Esta nova ferramenta de NPS transacional, juntamente com a responsabilização dos líderes, está trazendo melhoras nos principais ofensores observados.



Tudo em um só lugar: o novo conceito de ONE STOP SHOP para os nossos CPS's

Agenda Abertta

A chegada do novo Gerente Executivo consolidando às áreas de gestão dos programas de saúde e dos CPS's, Fernando Henrique Amorim, reforça nossa estratégia de fortalecimento da atenção primária. Uma das características primordiais de um bom sistema é o acesso ao atendimento. Desta forma, foi implementado o atendimento médico sem agendamento prévio, no CPS de Belo Horizonte, desde dezembro de 2022.

O serviço ampliou as possibilidades de o Beneficiário realizar consultas sem agendamento prévio para pequenas urgências, evitando o desconforto e o custo de se deslocar para atendimentos hospitalares. Atualmente a Agenda Abertta também está funcionando em João Monlevade e Timóteo.

Exames laboratoriais em gota de sangue

Como forma de complementar o diagnóstico clínico, principalmente em pacientes com quadros agudos, exames laboratoriais rápidos e seguros por meio dos dispositivos Hilab, foram implantados nos CPS's de Belo Horizonte e João Monlevade. O exame é realizado com uma gota de sangue, por meio de uma picada na ponta do dedo, e o equipamento, conectado a um centro diagnóstico remoto. Após a análise dos dados, por especialista laboratorial, temos o resultado em aproximadamente 20 minutos. A combinação da Agenda Abertta e destes exames aumenta o poder de resolução dos nossos CPS's, evitando o encaminhamento de casos mais simples, com segurança.

Iniciou em junho de 2023, a formulação da estratégia para 2024, reforçando o nosso posicionamento estratégico com foco na experiência do cliente, experimentação e inovação, revisão do modelo assistencial, simplificação e automatização de processos, eficiência e perenidade do negócio.

Demonstrações Contábeis ↗

BALANÇO PATRIMONIAL

30 de junho de 2023 e 31 dezembro de 2022 (Em milhares de reais)

ATIVO	30-jun-23	31-dez-22
ATIVO CIRCULANTE	59.202	39.344
Disponível	20	63
Realizável	59.182	39.281
Aplicações Financeiras	52.496	30.754
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	6.766	8.377
Aplicações Livres	45.730	22.377
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	3.834	6.005
Contraprestação Pecuniária a Receber	2.531	4.469
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis	1.303	1.536
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	1.537	2.012
Bens e Títulos a Receber	1.315	510
ATIVO NÃO CIRCULANTE	125.140	126.160
Realizável a Longo Prazo	67.062	69.017
Aplicações Financeiras	56.035	58.467
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	27.457	24.816
Aplicações Livres	28.578	33.651
Depósitos Judiciais e Fiscais	11.027	10.550
Investimentos	30.178	30.340
Outros Investimentos	30.178	30.340
Imobilizado	24.460	23.560
Imóveis de Uso Próprio	15.648	15.973
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	15.648	15.973
Imobilizado de Uso Próprio	4.454	4.075
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	4.454	4.075
Imobilizações em Curso	30	24
Outras Imobilizações	3.824	3.308
Direito de Uso de Arrendamentos	504	180
Intangível	3.440	3.243
TOTAL DO ATIVO	184.342	165.504

PASSIVO	30-jun-23	31-dez-22
PASSIVO CIRCULANTE	45.016	44.303
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	25.534	22.260
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	249	392
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores	9.262	6.924
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16.023	14.944
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	2.186	2.488
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.186	2.488
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.752	1.976
Débitos Diversos	15.544	17.579
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	12.509	12.365
Provisões	11.454	11.510
Provisões para Ações Judiciais	11.454	11.510
Débitos Diversos	1.055	855
PATRIMÔNIO SOCIAL	126.817	108.836
Patrimônio Social	108.836	108.836
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	17.981	-
TOTAL DO PASSIVO	184.342	165.504

Demonstrações Contábeis ↗

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2º Trim. 2023	2º Trim. 2022	2º Trim. 2023	2º Trim. 2022
Contraprestações Efetivas Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	45.827	36.024	88.416	70.450
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	45.827	36.024	88.416	70.450
Contraprestações Líquidas	45.827	36.024	88.416	70.450
Eventos Indenizáveis Líquidos Retidos	(26.994)	(23.794)	(50.838)	(44.473)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(26.400)	(23.824)	(49.759)	(45.604)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(594)	30	(1.079)	1.131
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	18.833	12.230	37.578	25.977
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	22	179	22	179
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	1.175	1.170	2.233	1.849
Outras Receitas Operacionais	1.175	1.170	2.233	1.849
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(2.700)	(2.403)	(4.838)	(4.073)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.712)	(2.277)	(5.089)	(4.123)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(66)	(74)	(85)	(110)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	97	114	360	188
Provisão para Perdas sobre Créditos	(19)	(166)	(24)	(28)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(4.345)	(5.142)	(7.346)	(9.110)
RESULTADO BRUTO	12.985	6.034	27.649	14.822
Despesas Administrativas	(8.001)	(7.804)	(14.920)	(13.852)
Resultado Financeiro Líquido	2.770	2.383	4.392	4.575
Receitas Financeiras	3.715	3.237	6.326	5.778
Despesas Financeiras	(945)	(854)	(1.934)	(1.203)
Resultado Patrimonial	422	476	860	994
Receitas Patrimoniais	634	660	1.271	1.275
Despesas Patrimoniais	(212)	(184)	(411)	(281)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	8.176	1.089	17.981	6.539
RESULTADO LÍQUIDO	8.176	1.089	17.981	6.539

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Intermediário		Acumulado	
	2º Trim. 2023	2º Trim. 2022	2º Trim. 2023	2º Trim. 2022
Resultado Líquido do Exercício	8.176	1.089	17.981	6.539
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	8.176	1.089	17.981	6.539

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávit / Déficit Acumulado	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	108.845	-	108.845
Superávit / Deficit Líquido do Exercício	-	6.539	6.539
SALDOS EM 30 DE JUNHO DE 2022	108.845	6.539	108.845

	Patrimônio Social	Superávit / Déficit Acumulado	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	108.836	-	108.836
Superávit / Deficit Líquido do Exercício	-	17.981	17.981
SALDOS EM 30 DE JUNHO DE 2023	108.836	17.981	126.817

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	2º Trim. 2023	2º Trim. 2022
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	107.835	85.028
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	82.453	67.959
(+) Outros Recebimentos Operacionais	18.104	20.790
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(67.917)	(62.379)
(-) Pagamento de Pessoal	(19.204)	(15.971)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.330)	(2.888)
(-) Pagamento de Tributos	(248)	(226)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(74)	(1.224)
(-) Pagamento de Aluguel	(84)	(42)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(574)	(264)
(-) Aplicações Financeiras	(97.350)	(70.057)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(16.407)	(18.435)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	3.204	2.291
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(2.349)	(1.501)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(889)	(609)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(9)	(193)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(3.247)	(2.303)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(43)	(12)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(43)	(12)
CAIXA - Saldo Inicial	63	32
CAIXA - Saldo Final	20	20
Ativos Livres no Início do Período *	63	32
Ativos Livres no Final do Período *	20	20
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	(43)	(12)

Indicadores Econômicos ↗

Nº	INDICADOR / CALCULO	MELHOR	H2 2021	H1 2022	H2 2022	H1 2023
1	Margem de Lucro Líquida (MLL) MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	↑	-14,1%	-3,0%	4,6%	11,2%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	↑	-14,2%	-3,2%	6,0%	16,5%
3	Sinistralidade (ou DM) Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	82,0%	74,0%	64,1%	60,9%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA) DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	18,5%	20,7%	21,0%	19,3%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC) DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas + CCT	↓	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP) DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	↓	103,2%	97,5%	89,2%	84,3%
7	Índice de resultados financeiros (IRF) IRF = Resultado Financeiro líquido / Contraprestações Efetivas + CCT	↑	3,4%	5,8%	5,8%	5,1%
8	Liquidez Corrente (LC) em R\$ LC = Ativo circulante / Passivo circulante	↑	1,09	1,19	0,89	1,32
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP) CT/CP = Exigível total / Patrimônio líquido	↓	52,4%	50,2%	52,1%	52,9%
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR) em dias PMRC = (Créditos ops saúde / Contraprestações efetivas) X 360	↓	18,38	18,13	15,52	8,94
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) em dias PMPE = (Provisão de Eventos a Liquidar / (Eventos indenizáveis Líquidos - Variação da PEONA)) X 360	↑	35,94	34,72	28,20	35,10
12a	Variação de Custo Médico (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	↓	21,1%	33,7%	31,7%	15,0%
12b	Variação de Custo Odonto (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	↓	24,5%	63,8%	27,3%	5,7%
13	Índice combinado ampliado (COMBA) COMBA = (Eventos indenizáveis líquidos + Despesas administrativas + Despesas de comercialização + CCT + Despesas Financeiras) / (Contraprestações efetivas + CCT + Receitas Financeiras)	↓	97,2%	89,7%	80,8%	76,9%
14	Índice de Margem de Solvência (IMS) IMS = Patrimonio Líquido Ajustado / Margem de Solvência Exigida	↑	3,94	3,94	3,72	4,33

Indicadores Econômicos ↗

* valores em KR\$

i. PROVISÕES TÉCNICAS	H2 2022	H1 2023
PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações	-	-
PPCNG - Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas	-	-
PEONA - Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados	14.944	16.023
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (SUS)	392	249
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (outros prestadores)	6.924	9.262
TOTAL	22.260	25.534

ii. ATIVOS GARANTIDORES	H2 2022	H1 2023
Aplicações Financeiras (Reserva Técnica)	33.193	34.223
Sobra de Recursos	10.933	8.689

iii. CAPITAL REGULATÓRIO	H2 2022	H1 2023
Capital Base ou PMA - Patrimônio Mínimo Ajustado	963	963
Margem de Solvência <i>* até dez/22</i>	28.376	n/a
Capital Baseado em Riscos (CBR) <i>* a partir de jan/23</i>	n/a	28.474
Patrimônio Líquido Ajustado	105.593	123.377

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

