



Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

ArcelorMittal



Relatório Administração
semestral ↗

2024

Índice ↗



Relatório da Administração

Apresentação

Resultados financeiros

Perspectivas futuras

3

3

4

5

Demonstrações Contábeis

6

Indicadores Econômicos

7



Apresentação ↗

A **Abertta Saúde** - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 31.466-8, classificada como autogestão.

Atualmente a Associação atende aproximadamente 56.000 vidas em diversas regiões do país, entre empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. As atividades desenvolvidas buscam promover a saúde e o bem-estar, a melhoria da qualidade de vida e o autocuidado. O benefício de saúde contempla assistência médica ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, odontológica, serviços ocupacionais, um programa de benefício de medicamentos e ações de caráter preventivo e educativo.

A **Abertta Saúde** gere os custos e a qualidade da prestação dos serviços de saúde assistencial oferecidos por meio do gerenciamento de contratos com outras operadoras. A estrutura da Associação, que não contempla empresas coligadas e controladas, conta com Centros de Promoção da Saúde (CPSs) próprios, Espaços **Abertta Saúde**, rede credenciada de prestadores de serviços em saúde e cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte, Capelinha, Carbonita, Contagem, Itamarandiba, Itaúna, João Monlevade, Martinho Campos, Piracicaba, Resende, Sabará, Timóteo, Barra Mansa, Juiz de Fora e Santos Dumont.

Os Centros de Promoção da Saúde trabalham focados nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com equipes multidisciplinares, disponibilizando atendimentos nas especialidades com maior demanda em cada região e realizando a gestão da saúde da carteira atendida. Em algumas unidades, as Patrocinadoras contam com Espaços **Abertta Saúde** e equipes de enfermagem / administrativas para fazer a gestão da saúde e acesso dos Beneficiários. Atualmente, a rede de prestadores credenciados soma aproximadamente 2.000 parceiros, incluindo consultórios, hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio e tratamento.

As fontes principais dos recursos financeiros da **Abertta Saúde** são as contraprestações das empresas Patrocinadoras e o valor da coparticipação referente à utilização dos Beneficiários pelos serviços prestados. Atualmente, a Associação possui um plano (Plano Especial Inativo) anterior à Lei nº 9.656/98 sem coparticipação, já adaptado às regras da ANS, além de outros produtos registrados junto ao órgão. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa reforça a missão de oferecer “bem-estar e excelência na gestão da saúde” e a visão de “ser referência em gestão de saúde no Brasil”. Todos os esforços são direcionados neste sentido e em atender às necessidades dos clientes de forma humanizada, integral e sustentável.

Resultados financeiros ↗

No segundo semestre de 2024, a Abertta Saúde atingiu um Resultado Operacional de R\$ 15,64 milhões e Resultado Líquido de R\$ 18 milhões.

A melhoria do acesso para os beneficiários, somados a crescente diversificação dos serviços prestados em sua rede própria, continua sendo uma estratégia adotada para reduzir os custos externos. A navegação do paciente para jornada junto aos Centros de Promoção da Saúde, com isso uma menor utilização da rede externa, aliado a absorção de novas carteiras, foram os principais fatores que contribuíram para estes resultados parciais do ano.

Seguimos com uma política de investimentos que estabelece o perfil conservador e privilegia a segurança, a rentabilidade e a liquidez. A carteira de aplicações detém aproximadamente 60% do seu total em títulos de alta liquidez, que corresponde a investimentos equivalentes de caixa com possibilidade de resgate inferior a 3 meses.

Esta estratégia permite a manutenção de títulos até o vencimento, garante as taxas de rentabilidade contratadas e evita deságio, com negociações feitas antes do prazo.

Encerramos o primeiro semestre do ano de 2024 com reservas técnicas na ordem de R\$ 36,41 milhões, valor que supera a necessidade de garantias financeiras atualmente exigidas pelas normas regulamentares do setor de saúde suplementar (R\$ 28,95 milhões). Em acordo com a RN nº 519,22, a Abertta Saúde aderiu ao APA (Autorização Prévia Anual), que permite a movimentação de ativos garantidores sem que seja necessário solicitar autorizações individuais via ofício à ANS. Contamos com recursos próprios mínimos (patrimônio líquido ajustado R\$ 144,5 milhões) que nos permitem operar como Autogestão no mercado de planos de saúde e estão muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (Capital Regulatório de R\$ 35,24 milhões).

Considerando nossos resultados econômico-financeiros e diante das expectativas futuras, podemos afirmar que os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

Perspectivas futuras ↗

A Abertta Saúde teve grandes avanços nos projetos estratégicos de 2024, que nos guiam rumo à 2025. Com o Foco do Cliente sempre norteando todos os nossos esforços, temos alcançado resultados positivos, mesmo vivenciando ainda o período pós-pandêmico e seus desafios e consequências.

Estamos trabalhando fortemente para trazer a transformação digital para a realidade do nosso atendimento e a melhoria contínua dos nossos processos internos, cada vez mais enxutos e simples, por meio da escuta do cliente através do NPS e a evolução de um novo modelo sustentável na Abertta Saúde.

[#JuntosNaMesmaDirecao](#) [#UmSoTime](#)



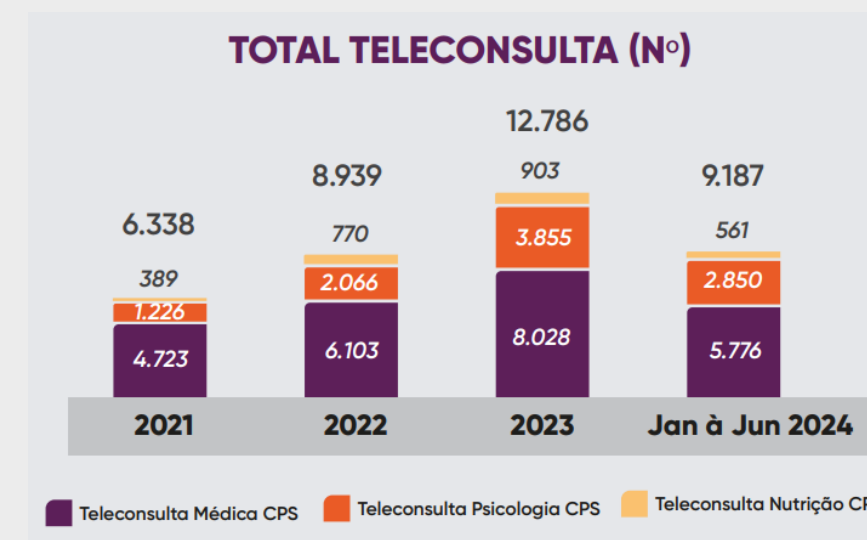
Avançando na Saúde Fígital

O modelo fígital, unindo os modelos de atendimento presenciais e digitais para atendimento das necessidades dos clientes vem crescendo de forma rápida e eficiente. Novas modalidades de teleconsulta como Tira Dúvidas com nutricionista e Renovação de Receitas somam às inovações.

Ressaltamos o expressivo crescimento de mais de 70% das teleconsultas, com destaque para as especialidades de Psicologia e Nutrição, o que demonstra a preocupação dos nossos Beneficiários na prevenção e promoção da saúde.

Além das consultas agendadas, os atendimentos sem hora marcada para o mesmo dia (Agenda Abertta) foram ampliados presencialmente para os CPS's de Contagem, João Monlevade, Itaúna, Barra Mansa, Resende, Feira de Santana e Timóteo, e de forma online, por teleatendimento, para todas as regiões. Os CPS's de Barra Mansa, Belo Horizonte, Contagem e João Monlevade ampliaram também o seu horário de funcionamento, passando a atender aos sábados. Além dos dias da semana, ampliamos o teleatendimento de Clínico Geral e Adultos Crianças e de Psicólogo para o período noturno, até às 21h.

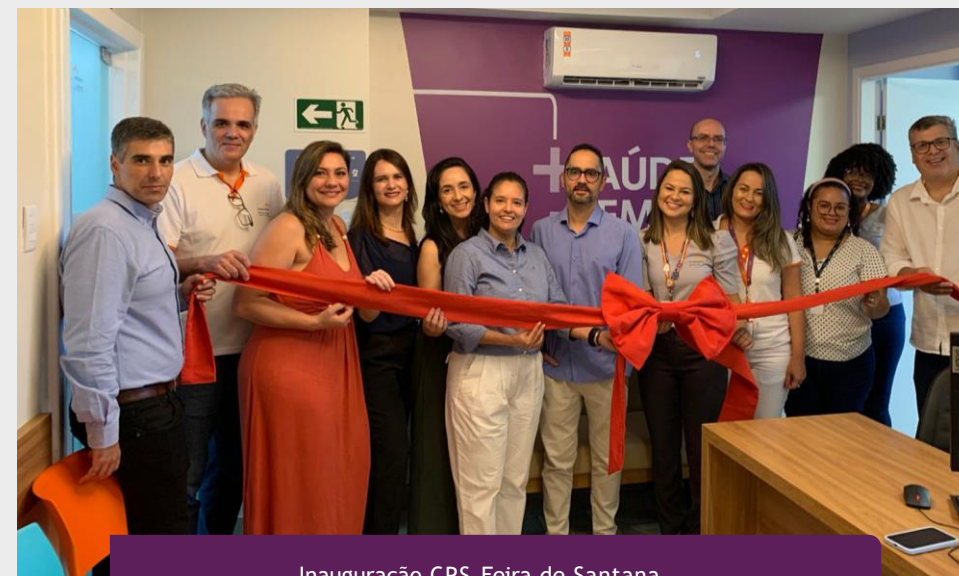
Para melhora da interface com os nossos beneficiários, uma nova ferramenta de teleconsulta, via Teams, também foi implantada.



Perspectivas futuras ↗



Retrofit CPS Belo Horizonte



Inauguração CPS Feira de Santana



Equipe ArcelorMittal Pecém vestindo a camisa Abertta Saúde

Expandindo o Jeito Abertta de Cuidar

O processo de retrofit dos Centros de Promoção da Saúde (CPSs) da Abertta Saúde começou em Sabará no início de 2024 e já foi concluído em Martinho Campos e Belo Horizonte, contribuindo para tornar o atendimento aos beneficiários ainda mais acolhedor e eficaz. Além das especialidades médicas, atendimento multidisciplinar e odontologia, agora oferecemos serviços de Fisioterapia em Santos Dumont e Belo Horizonte.

As próximas fases da reforma já estão em andamento em João Monlevade e Contagem, com previsão de reinauguração até o final do ano. Adicionalmente, foram inaugurados três novos CPS's em Juiz de Fora, Santos Dumont e Feira de Santana, onde adotamos um novo modelo de Atenção à Saúde desenvolvido junto às Patrocinadoras, de acordo com o tamanho de suas carteiras, permitindo a oferta de um serviço de saúde otimizado, com busca ativa e priorizando a Agenda Abertta, consulta sem hora marcada.

No Ceará, a Abertta Saúde passou a ser o plano de saúde dos empregados e dependentes da ArcelorMittal Pecém, incorporando mais de 7 mil vidas na nossa carteira. Além da Rede Credenciada própria, os beneficiários contam também com a Unimed Fortaleza, e em breve receberão dois novos CPSs, um em São Gonçalo do Amarante e outro em Fortaleza.

Em Sumaré (SP), concluímos a migração para o plano Abertta Saúde com rede própria, mantendo o acesso à Seguros Unimed.

Perspectivas futuras ↗

Programa Balance

A saúde integral, com atenção à saúde mental e ao corpo, está entre as prioridades de todas as organizações. Lançamos o Programa Balance que busca edificar de forma clara e eficaz um modelo de trabalho e de gestão que promovam o trabalho próspero. A Belgo Arames já iniciou os trabalhos de implantação utilizando o nome de “Programa Equilíbrio” e a ArcelorMittal Sistemas iniciou a implantação em junho.



- **+ 250 líderes treinados** na temática de saúde mental e bem-estar (193 Belgo, 17 AMS, 42 Abertta Saúde)
- **+ 50 horas de treinamento** de líderes em 2023 (Belgo + Abertta + AMS)

Inovação na Gestão de Saúde

Nos últimos meses participamos de eventos-chave, explorando feiras de Startups, visitando incubadoras em Florianópolis e marcando presença na renomada Feira Hospitalar em São Paulo.

Estamos fortalecendo nosso networking com as startups mais promissoras na área da saúde, e expandindo nosso portfólio para abraçar ideias revolucionárias. Lançamos uma página de captação de Healthtecs.

Iniciou em julho de 2024, a formulação da estratégia para 2025, reforçando o nosso posicionamento estratégico com foco na experiência do cliente, experimentação e inovação, evolução do modelo assistencial, simplificação e automatização de processos, eficiência e perenidade do negócio.

Demonstrações Contábeis ↗

BALANÇO PATRIMONIAL

30 de junho de 2024 e 31 dezembro de 2023 (Em milhares de reais)

	30-jun-24	31-dez-23
ATIVO CIRCULANTE	78.402	69.053
Disponível	75	40
Realizável	78.327	69.013
Aplicações Financeiras	71.806	62.751
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	12.188	11.602
Aplicações Livres	59.618	51.149
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	3.543	3.728
Contraprestação Pecuniária a Receber	2.217	2.245
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis	1.326	1.483
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	1.741	1.634
Bens e Títulos a Receber	1.237	900
ATIVO NÃO CIRCULANTE	134.299	125.372
Realizável a Longo Prazo	72.958	63.327
Aplicações Financeiras	61.306	51.953
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	24.217	23.519
Aplicações Livres	37.089	28.434
Depósitos Judiciais e Fiscais	11.652	11.374
Investimentos	29.370	29.957
Outros Investimentos	29.370	29.957
Imobilizado	28.436	28.557
Imóveis de Uso Próprio	14.968	15.281
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	14.968	15.281
Imobilizado de Uso Próprio	6.076	5.541
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	6.076	5.541
Imobilizações em Curso	1.892	3.343
Outras Imobilizações	3.693	2.715
Direito de Uso de Arrendamento	1.807	1.677
Intangível	3.535	3.531
TOTAL DO ATIVO	212.701	194.425

	30-jun-24	31-dez-23
PASSIVO CIRCULANTE	50.831	50.510
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	28.946	29.023
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	422	285
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores	11.313	11.704
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	17.211	17.034
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	2.758	1.769
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.758	1.769
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.	43	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.938	2.219
Débitos Diversos	17.145	17.499
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	13.861	13.903
Provisões	11.859	12.003
Provisões para Ações Judiciais	11.859	12.003
Débitos Diversos	2.002	1.899
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	148.009	130.012
Patrimônio Social	130.020	130.020
Ajustes de Avaliação Patrimonial	(8)	(8)
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	17.997	-
TOTAL DO PASSIVO	212.701	194.425

Demonstrações Contábeis ↗

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Períodos findos em 30 de junho de 2024 e 30 de junho de 2023 (Em milhares de reais)

	Acumulado 30-jun-24	Trimestral 30-jun-24	Acumulado 30-jun-23	Trimestral 30-jun-23
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	105.091	17.517	88.416	15.320
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	105.091	17.517	88.416	15.320
Contraprestações Líquidas	105.091	17.517	88.416	15.320
Eventos Indenizáveis Líquidos	(63.460)	(11.086)	(50.838)	(11.312)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(63.283)	(10.957)	(49.759)	(10.151)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(177)	(129)	(1.079)	(1.162)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	41.630	6.432	37.578	4.008
Receitas de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	3.574	830	2.255	370
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	106	106	22	0
Outras Receitas Operacionais	3.468	724	2.233	370
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(4.858)	(803)	(4.838)	712
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(5.097)	(829)	(5.088)	744
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(92)	(12)	(85)	(24)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde	364	53	360	(12)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(34)	(15)	(24)	3
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	(10.104)	(1.810)	(7.346)	(1.654)
RESULTADO BRUTO	30.242	4.649	27.649	3.436
Despesas Administrativas	(18.280)	(3.079)	(14.920)	(3.027)
Resultado Financeiro Líquido	5.096	997	4.393	1.026
Receitas Financeiras	6.974	1.214	6.326	1.323
Despesas Financeiras	(1.878)	(217)	(1.934)	(297)
Resultado Patrimonial	939	151	860	144
Receitas Patrimoniais	1.275	211	1.271	211
Despesas Patrimoniais	(336)	(61)	(411)	(67)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	17.997	2.718	17.981	1.579
RESULTADO LÍQUIDO	17.997	2.718	17.981	1.579

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Períodos findos em 30 de junho de 2024 e 30 de junho de 2023 (Em milhares de reais)

	Acumulado 30-jun-24	Trimestral 30-jun-24	Acumulado 30-jun-23	Trimestral 30-jun-23
Resultado Líquido do Exercício	17.997	2.718	17.981	1.579
Outros Resultados Abrangentes	-	-	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	17.997	2.718	17.981	1.579

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Período de seis meses findo em 30 de junho de 2024 e 30 de junho de 2023 (Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávits (Déficits) Acumulados	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	108.836	-	-	108.836
Superávit do Exercício	-	17.981	-	17.981
Saldos em 30 de junho de 2023	108.836	17.981	-	126.817
Saldos em 31 de dezembro de 2023	130.020	-	(8)	130.012
Superávit do Exercício	-	17.997	-	17.997
Saldos em 30 de junho de 2024	130.020	17.997	(8)	148.009

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO

30 de junho de 2024 e 31 dezembro de 2023 (Em milhares de reais)

	30-jun-24	31-dez-23
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	124.539	220.131
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	97.649	166.785
(+) Outros Recebimentos Operacionais	16.260	33.249
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(80.148)	(148.979)
(-) Pagamento de Pessoal	(22.576)	(41.866)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(7.445)	(9.459)
(-) Pagamento de Tributos	(291)	(388)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(245)	(490)
(-) Pagamento de Aluguel	(245)	(302)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(639)	(1.264)
(-) Aplicações Financeiras	(110.854)	(181.934)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(12.780)	(26.878)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	3.225	8.605
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(2.501)	(6.915)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(592)	(1.705)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(97)	(8)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(3.190)	(8.628)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		
	35	(23)
CAIXA – Saldo Inicial	40	63
CAIXA – Saldo Final	75	40
Ativos Livres no Início do Exercício	40	63
Ativos Livres no Final do Exercício	75	40
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	35	(23)

Indicadores Econômicos ↗

Nº	INDICADOR / CALCULO	H2 2022	H1 2023	H2 2023	H1 2024
1	Margem de Lucro Líquida (MLL) MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	4,6%	11,2%	11,7%	10,7%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	6,0%	14,2%	16,3%	14,3%
3	Sinistralidade (ou DM) Sinistralidade = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT / Contraprestações Efetivas + CCT	64,1%	60,9%	64,0%	65,0%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA) DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas + CCT	21,0%	19,3%	17,8%	18,0%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC) DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas + CCT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP) DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	89,2%	84,3%	84,6%	84,9%
7	Índice de resultados financeiros (IRF) IRF = Resultado Financeiro Líquido / Contraprestações Efetivas + CCT	5,8%	5,1%	5,4%	5,3%
8	Liquidez Corrente (LC) em R\$ LC = Ativo circulante / Passivo circulante	0,89	1,32	1,37	1,54
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP) CT/CP = Exigível total / Patrimônio Líquido	52,1%	45,4%	49,5%	43,7%
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR) em dias PMRC = (Créditos ops saúde / Contraprestações efetivas) X 360	15,52	8,94	7,76	6,84
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) em dias PMPE = (Provisão de Eventos a Liquidar / (Eventos indenizáveis Líquidos - Variação da PEONA)) X 360	28,20	35,10	37,89	33,15
12a	Varição de Custo Médico (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	31,7%	15,0%	13,1%	24,6%
12b	Varição de Custo Odonto (VC) VC = (Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior) -1	27,3%	5,7%	14,5%	21,4%
13	Índice combinado ampliado (COMBA) COMBA = (Eventos indenizáveis líquidos + Despesas administrativas + Despesas de comercialização + CCT + Despesas Financeiras) / (Contraprestações efetivas + CCT + Receitas Financeiras)	80,8%	76,9%	78,0%	79,2%
14	Índice de Margem de Solvência (IMS) IMS = Patrimônio Líquido Ajustado / Margem de Solvência Exigida	3,72	4,33	4,16	4,45

Indicadores Econômicos ↗

valores em KR\$

PROVISÕES TÉCNICAS	H1 2023	H2 2023	H1 2024
PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações	-	-	-
PPCNG - Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas	-	-	-
PEONA - Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados	16.023	17.034	17.211
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (SUS)	249	285	422
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar - PELS (outros prestadores)	9.262	11.704	11.313
TOTAL	25.534	29.023	28.946

ATIVOS GARANTIDORES	H1 2023	H2 2023	H1 2024
Aplicações Financeiras (Reserva Técnica)	34.223	35.121	36.405
Sobra de Recursos	8.689	6.098	7.459

RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS	H1 2023	H2 2023	H1 2024
Patrimônio Líquido Ajustado	123.377	126.489	144.474
Margem de Solvência (A partir de 2023, foi substituído pelo CBR)	29.916	30.429	34.423
Capital Base ou PMA - Patrimônio Mínimo Ajustado	963	994	994

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

