

## TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

Eu, Renata Williams Rocha de Bastos, (31) 99192-5569, e-mail: renatawilliams@gmail.com, inscrito(a) no CPF sob o nº 049.754.986-77, estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional 10672 CONRE6-MG sou a responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da Operadora **ABERTTA SAUDE - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOS EMPREGADOS DA ARCELORMITTAL NO BRASIL**, CNPJ: 17.505.793/0001-01 registrada sob o nº 31466-8, na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que a Nota Técnica da Pesquisa foi elaborada de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela a ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa correspondem minimamente as perguntas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela a ANS;
- Que a elaboração da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:

Não se aplica

- Que no relatório os resultados da pesquisa demonstram a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover.

Belo Horizonte, 25/02/2019



Renata Williams Rocha de Bastos - Registro Profissional nº 10672